

TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI

(Năm 2019)

Tổng số phiếu phát ra: 300 phiếu

Tổng số phiếu thu về: 300 phiếu

TT	Nội dung câu hỏi và tình huống trả lời	Tổng số phiếu	Phần trăm
1. THÔNG TIN BẠN ĐỌC			
Q 1	Anh/ Chị là		
	- Sinh viên	203	67.7%
	- Học viên	80	26.7%
	- Cán bộ	16	5.3%
Q 2	Đơn vị Anh/Chị học tập công tác		
Q 3	Giới tính		
	- Nam	107	35.7%
	- Nữ	193	64.3%
Q 4	Anh/Chị có đến Thư viện thường xuyên không?		
	- Hàng ngày	35	11.7%
	- 1-2 lần/tuần	138	46%
	- 1-2 lần/tháng	74	24.7%
	- 1-2 lần/quý	43	14.3%
	- Không bao giờ	9	3%
Q 5	Lý do Anh/Chị đến Thư viện		
	- Đọc, mượn tài liệu	214	71.3%
	- Trao đổi, học tập nhóm	119	39.7%
	- Lý do khác (Ghi rõ)	13	4.3%
2. CƠ SỞ VẬT CHẤT			
Q 6	Theo Anh/Chị số lượng máy tính để tra cứu tại Thư viện đã đáp ứng được nhu cầu của bạn đọc chưa?		
	- Rất đầy đủ	47	15.7%
	- Đầy đủ	159	53%
	- Bình thường	78	26%
	- Chưa đầy đủ	14	4.7%
	- Rất ít	1	0.3%
Q 7	Việc truy cập Internet và tra cứu tìm kiếm thông tin trên máy tính tại Thư viện là:		
	- Rất nhanh chóng, dễ dàng	53	17.7%
	- Nhanh chóng, dễ dàng	152	50.7%
	- Bình thường	70	23.3%
	- Khá chậm	17	5.7%
	- Khá khó khăn	6	2%

Q 8	Theo Anh/Chị yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong Thư viện chưa phù hợp (Có thể chọn hơn 1 đáp án)?		
	- Diện tích	69	23%
	- Ánh sáng	102	34%
	- Sự yên tĩnh	31	10.3%
	- Ý kiến khác (Ghi rõ)	19	6.3%
-			
Q 9	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với cơ sở vật chất và trang thiết bị tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	50	16.7%
	- Hài lòng	201	67%
	- Bình thường	45	15%
	- Không hài lòng	2	0.7%
- Rất không hài lòng			
3. NGUỒN TÀI LIỆU SÁCH, BÁO, LUẬN VĂN...			
Q10	Theo Anh/Chị số lượng đầu sách, báo, luận văn, nguồn tài liệu tại Thư viện:		
	- Rất đầy đủ	42	14%
	- Đầy đủ	179	59.7%
	- Bình thường	61	20.3%
	- Ít	11	3.7%
	- Rất ít		
Q 11	Hệ thống các nguồn tài liệu sách, báo, luận văn... được xếp trong Thư viện:		
	- Rất khoa học, dễ tìm	57	19%
	- Khoa học, dễ tìm	186	62%
	- Bình thường	47	15.7%
	- Chưa khoa học, dễ tìm	2	0.7%
	- Hoàn toàn không khoa học, dễ tìm		
Q 12	Anh/Chị thường khai thác sử dụng tài liệu nào tại Thư viện?		
	- Sách	181	60.3%
	- Báo, tạp chí	58	19.3%
	- Luận văn, luận án	149	49.7%
	- Tài liệu khác (Ghi rõ)	2	0.7%
Q 13	Tài liệu của Thư viện có đáp ứng kịp nhu cầu của Anh/Chị không?		
	- Rất kịp thời	35	11.7%
	- Kịp thời	182	60.7%
	- Bình thường	70	23.3%
	- Chưa kịp thời	4	1.3%
	- Hoàn toàn không kịp thời		

Q 14	Nội dung nguồn tài liệu phù hợp với nhu cầu của Anh/Chị vì:		
	- Tài liệu phong phú và mới	70	23.3%
	- Tài liệu sát với chương trình học và nghiên cứu	184	61.3%
	- Tài liệu Anh/Chị cần không có ở nơi khác	68	22.7%
	- Lý do khác (Ghi cụ thể)		
Q15	Mức độ nội dung vốn tài liệu so với nhu cầu của Anh/Chị		
	- 75-100%	107	35.7%
	- 50-75%	157	52.3%
	- 25-50%	25	8.3%
	- < 25%	2	0.7%
Q 16	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với nguồn tài liệu tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	51	17%
	- Hài lòng	200	66.7%
	- Bình thường	40	13.3%
	- Không hài lòng	2	0.7%
	- Rất không hài lòng		
4. HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ, PHỤC VỤ			
Q 17	Theo Anh/Chị quy trình mượn trả các nguồn tài liệu của Thư viện		
	- Rất thuận tiện	53	17.7%
	- Thuận tiện	204	68%
	- Bình thường	32	10.7%
	- Chưa thuận tiện	6	2%
	- Hoàn toàn bất tiện		
Q 18	Tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên Thư viện		
	- Rất nhiệt tình, trách nhiệm cao	115	38.3%
	- Nhiệt tình	151	50.3%
	- Bình thường	28	9.3%
	- Chưa nhiệt tình	2	0.7%
	- Thiếu nhiệt tình, thiếu trách nhiệm		
Q 19	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với hoạt động quản lý và phục vụ tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	87	29%
	- Hài lòng	188	62.7%
	- Bình thường	21	7%
	- Chưa hài lòng		
	- Rất không hài lòng		

TRƯỞNG THƯ VIỆN



Phó Thư Lê Hằng

GET

FILE='C:\Users\84904\Downloads\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc 2019\khao sat ban doc DHYHN.sav'.
DATASET NAME DataSet5 WINDOW=FRONT.
DATASET CLOSE DataSet4.

FREQUENCIES VARIABLES=Q1.SV Q1.HV Q1.CB Q2 Q3.Nam Q3.Nu Q4 Q5.DocmuonTL Q5.Hocnhom Q5.Khac Q6 Q7 Q8.Dtich Q8.Asang Q8.Yentinh Q8.Khac Q9 Q10 Q11 Q12.Sach Q12.Baotapchi Q12.LVLA Q12.TLkhac Q13 Q14.PPmoi Q14.satCT Q14.kconoikhac Q14.LyDokhac Q15 Q16 Q17 Q18

Q19

/STATISTICS=MEAN SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet5] C:\Users\84904\Downloads\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc 2019\khao sat ban doc DHYHN.sav

Statistics

		Q1.SV	Q1.HV	Q1.CB	Q2	Q3.Nam	Q3.Nu	Q4
N	Valid	203	80	16	300	107	193	299
	Missing	97	220	284	0	193	107	1
Mean		1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	2.51
Sum		203	80	16		107	193	750

Statistics

		Q5.DocmuonTL	Q5.Hocnhom	Q5.Khac	Q6	Q7	Q8.Dtich
N	Valid	214	119	13	299	298	69
	Missing	86	181	287	1	2	231
Mean		1.00	1.00	1.00	2.21	2.23	1.00
Sum		214	119	13	660	665	69

Statistics

		Q8.Asang	Q8.Yentinh	Q8.Khac	Q9	Q10	Q11	Q12.Sach
N	Valid	102	31	19	298	293	292	181
	Missing	198	269	281	2	7	8	119
Mean		1.00	1.00	1.00	2.00	2.14	1.98	1.00
Sum		102	31	19	595	627	578	181

Statistics

		Q12. Baotapchi	Q12.LVLA	Q12.TLkhac	Q13	Q14.PPmoi	Q14.satCT
N	Valid	58	149	2	291	70	184
	Missing	242	151	298	9	230	116
Mean		1.00	1.00	1.00	2.15	1.00	1.00
Sum		58	149	2	625	70	184

Statistics

		Q14. konoikhac	Q14. LyDokhac	Q15	Q16	Q17	Q18
N	Valid	68	0	291	293	295	296
	Missing	232	300	9	7	5	4
Mean		1.00		1.73	1.98	1.97	1.72
Sum		68		504	579	581	509

Statistics

		Q19
N	Valid	296
	Missing	4
Mean		1.78
Sum		526

Frequency Table

Q1.SV

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	203	67.7	100.0	100.0
Missing	System	97	32.3		
Total		300	100.0		

Q1.HV

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	80	26.7	100.0	100.0
Missing	System	220	73.3		
Total		300	100.0		

Q1.CB

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	16	5.3	100.0	100.0
Missing System	284	94.7		
Total	300	100.0		

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1.0	1.0	1.0
01-Y6A	1	.3	.3	1.3
09-YK3	1	.3	.3	1.7
1-AK114	1	.3	.3	2.0
1-Y3A	2	.7	.7	2.7
1-Y4A	1	.3	.3	3.0
1-Y5A	1	.3	.3	3.3
10-Y2-YK3	3	1.0	1.0	4.3
10-Y4C	1	.3	.3	4.7
10-Y6C	2	.7	.7	5.3
103	1	.3	.3	5.7
11-C	1	.3	.3	6.0
11-Y3C	1	.3	.3	6.3
11-Y4C	2	.7	.7	7.0
11-Y5C	2	.7	.7	7.7
11-YK3	1	.3	.3	8.0
12-Y2-YK3	1	.3	.3	8.3
12-Y5C	1	.3	.3	8.7
13-Y2YK4	2	.7	.7	9.3
13-Y4D	4	1.3	1.3	10.7
13-Y6D	2	.7	.7	11.3
13-YK4	1	.3	.3	11.7
14-Y2-YK4	1	.3	.3	12.0
14-Y3D	1	.3	.3	12.3
14-Y6D	1	.3	.3	12.7
14-YK4	1	.3	.3	13.0
15-Y1 YK4	1	.3	.3	13.3
15-Y5D	1	.3	.3	13.7
15-Y6D	1	.3	.3	14.0
16-Y5D	1	.3	.3	14.3
17-Y2 YK5	1	.3	.3	14.7
17-Y3E	1	.3	.3	15.0

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
17-Y4E	1	.3	.3	15.3
17-YK5	1	.3	.3	15.7
18-Y3E	3	1.0	1.0	16.7
18-Y4E	7	2.3	2.3	19.0
18-YK5	1	.3	.3	19.3
19-Y1DP	1	.3	.3	19.7
19-Y5E	1	.3	.3	20.0
19-Y6E	1	.3	.3	20.3
2-Y1YK1	1	.3	.3	20.7
2-Y3A	1	.3	.3	21.0
2-Y4A	2	.7	.7	21.7
2-Y6A	1	.3	.3	22.0
20-Y3E	2	.7	.7	22.7
21-Y2CT	4	1.3	1.3	24.0
21-Y5E	1	.3	.3	24.3
22-Y2CT	1	.3	.3	24.7
22-Y4G	1	.3	.3	25.0
22-Y6F	1	.3	.3	25.3
22Y5F	1	.3	.3	25.7
23-Y2DP	2	.7	.7	26.3
23-Y3H	1	.3	.3	26.7
23-Y5G	1	.3	.3	27.0
23-Y6G	2	.7	.7	27.7
24-Y2DP	1	.3	.3	28.0
24-Y5G	2	.7	.7	28.7
24-Y6G	3	1.0	1.0	29.7
25-DP	1	.3	.3	30.0
25-Y2DP	6	2.0	2.0	32.0
25-Y3H	4	1.3	1.3	33.3
25-Y5G	2	.7	.7	34.0
25-Y6H	1	.3	.3	34.3
26-Y5G	1	.3	.3	34.7
26-Y6H	1	.3	.3	35.0
27-Y3I	2	.7	.7	35.7
27-Y4I	1	.3	.3	36.0
27-Y5H	1	.3	.3	36.3
27-Y6H	2	.7	.7	37.0
28-XN	1	.3	.3	37.3
28-Y3I	1	.3	.3	37.7

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
28-Y4I	1	.3	.3	38.0
29-Y3I	1	.3	.3	38.3
29-Y5H	1	.3	.3	38.7
3-Y2 YK1	1	.3	.3	39.0
3-Y2YK1	1	.3	.3	39.3
3-Y3A	2	.7	.7	40.0
30-Y6I	1	.3	.3	40.3
30K	1	.3	.3	40.7
31-Y2KX	5	1.7	1.7	42.3
31-Y6I	1	.3	.3	42.7
32-Y2XN	1	.3	.3	43.0
32DD	1	.3	.3	43.3
33-Y3L	4	1.3	1.3	44.7
34-Y3L	2	.7	.7	45.3
35-Y3M	1	.3	.3	45.7
36-Y4N	1	.3	.3	46.0
37-Y4N	1	.3	.3	46.3
38-APN	1	.3	.3	46.7
38-Y2 APN	1	.3	.3	47.0
38-Y2APN	2	.7	.7	47.7
39-APN	2	.7	.7	48.3
39-Y2APN	4	1.3	1.3	49.7
4-Y2-YK1	4	1.3	1.3	51.0
4-Y5A	1	.3	.3	51.3
4-YK1	1	.3	.3	51.7
40-Y2CC	2	.7	.7	52.3
40-Y5Q	2	.7	.7	53.0
41-Q	1	.3	.3	53.3
41-Y2CC	1	.3	.3	53.7
41-Y3P	4	1.3	1.3	55.0
5-Y3B	3	1.0	1.0	56.0
5-Y5B	2	.7	.7	56.7
519 A1	1	.3	.3	57.0
7-Y4B	1	.3	.3	57.3
7-Y5B	1	.3	.3	57.7
7-Y6B	2	.7	.7	58.3
8-Y2K2	1	.3	.3	58.7
8-Y4B	1	.3	.3	59.0
8-Y5B	2	.7	.7	59.7

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
8-Y6B	1	.3	.3	60.0
9-C	1	.3	.3	60.3
9-Y1YK3	1	.3	.3	60.7
9-Y3C	1	.3	.3	61.0
9-Y6C	2	.7	.7	61.7
BM Nhi	1	.3	.3	62.0
BM RHM DHQG HN	1	.3	.3	62.3
BSNT 42	1	.3	.3	62.7
BSNT 44	3	1.0	1.0	63.7
BSNT CDHA K43	1	.3	.3	64.0
BSNT Nhi - DHYD Hai Phong	1	.3	.3	64.3
BSNT Noi K44	1	.3	.3	64.7
BSNT Tim mach	1	.3	.3	65.0
BV Bach Mai	4	1.3	1.3	66.3
BV BM	1	.3	.3	66.7
BV Cham cuu	1	.3	.3	67.0
BV Cham cuu TW	1	.3	.3	67.3
BV Nhi TW	2	.7	.7	68.0
C10	2	.7	.7	68.7
Ch 27	1	.3	.3	69.0
CH DD K3	1	.3	.3	69.3
CH Dinh duong	1	.3	.3	69.7
CH Dinh duong 28	1	.3	.3	70.0
CH Ngoai 27	1	.3	.3	70.3
CH Ngoai 28	1	.3	.3	70.7
CH Ngoai K27	1	.3	.3	71.0
CH Nhi 28	2	.7	.7	71.7
CH Noi 27	1	.3	.3	72.0
CH RHM K28	1	.3	.3	72.3
CH San 28	1	.3	.3	72.7
CH Ung thu 28	2	.7	.7	73.3
CH YHDP K28	2	.7	.7	74.0
CH YTCC 27	1	.3	.3	74.3
CH YTCC K28	1	.3	.3	74.7
CH YTCC-K28	2	.7	.7	75.3
CH YTCC27	1	.3	.3	75.7
CH26	1	.3	.3	76.0
CH26-GPB	2	.7	.7	76.7

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
CH26-YHCT	1	.3	.3	77.0
CH28	3	1.0	1.0	78.0
CH28-DD K3	2	.7	.7	78.7
CHTM 27	1	.3	.3	79.0
CKI	1	.3	.3	79.3
CKI Ngoai	1	.3	.3	79.7
CKI Ngoai K23	1	.3	.3	80.0
CKI Noi -K23	1	.3	.3	80.3
CKI Vi sinh -K22	1	.3	.3	80.7
CKI-23	2	.7	.7	81.3
CKI-K22	1	.3	.3	81.7
CKI-K24	1	.3	.3	82.0
CKII Truyen nhiem	1	.3	.3	82.3
CKII-31	1	.3	.3	82.7
CKII-K31 GMHS	1	.3	.3	83.0
DH Thang Long	1	.3	.3	83.3
Hoc vien YDHCT VN	1	.3	.3	83.7
HSCC - CH26	1	.3	.3	84.0
HV YDHCT Viet Nam	1	.3	.3	84.3
HV YDHCT VN	1	.3	.3	84.7
NT	1	.3	.3	85.0
NT Da lieu K44	1	.3	.3	85.3
NT K41	1	.3	.3	85.7
NT Ngoai 42	1	.3	.3	86.0
NT nhi 44	1	.3	.3	86.3
NT san 44	1	.3	.3	86.7
NT Tam than 44	1	.3	.3	87.0
NT YHCT 44	1	.3	.3	87.3
NT41	1	.3	.3	87.7
NT42	3	1.0	1.0	88.7
NT43	2	.7	.7	89.3
NT43 - Mat	1	.3	.3	89.7
NT43 - YHCT	1	.3	.3	90.0
NT43 YHCT	1	.3	.3	90.3
NT43-YHDP	1	.3	.3	90.7
NT44	2	.7	.7	91.3
NT44 PHCN	1	.3	.3	91.7
NT44-HHTM	1	.3	.3	92.0
SDH	1	.3	.3	92.3

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ths DD K3	1	.3	.3	92.7
Truong CDYT Ha Noi	1	.3	.3	93.0
Truong DHYD Hai Duong	1	.3	.3	93.3
TTDU - MDLS	1	.3	.3	93.7
Vien Huyet hoc truyen mau TW	1	.3	.3	94.0
Y2 APN	1	.3	.3	94.3
Y2-APN To 38	1	.3	.3	94.7
Y2-DP	1	.3	.3	95.0
Y2DP-25	1	.3	.3	95.3
Y2KX	2	.7	.7	96.0
Y35B	1	.3	.3	96.3
Y3C	1	.3	.3	96.7
Y3M	1	.3	.3	97.0
Y4A	1	.3	.3	97.3
Y4F	1	.3	.3	97.7
Y4L	1	.3	.3	98.0
Y5C1	1	.3	.3	98.3
Y5C10	1	.3	.3	98.7
Y5Q	1	.3	.3	99.0
Y6 10	1	.3	.3	99.3
Y6G	1	.3	.3	99.7
YD Hai Phong	1	.3	.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Q3.Nam

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	107	35.7	100.0	100.0
Missing System	193	64.3		
Total	300	100.0		

Q3.Nu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	193	64.3	100.0	100.0
Missing System	107	35.7		
Total	300	100.0		

Q4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	35	11.7	11.7	11.7
	2	138	46.0	46.2	57.9
	3	74	24.7	24.7	82.6
	4	43	14.3	14.4	97.0
	5	9	3.0	3.0	100.0
	Total	299	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		300	100.0		

Q5.DocmuonTL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	214	71.3	100.0	100.0
Missing	System	86	28.7		
Total		300	100.0		

Q5.Hocnhom

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	119	39.7	100.0	100.0
Missing	System	181	60.3		
Total		300	100.0		

Q5.Khac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	13	4.3	100.0	100.0
Missing	System	287	95.7		
Total		300	100.0		

Q6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	47	15.7	15.7	15.7
	2	159	53.0	53.2	68.9
	3	78	26.0	26.1	95.0
	4	14	4.7	4.7	99.7
	5	1	.3	.3	100.0
Total		299	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		300	100.0		

Q7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	53	17.7	17.8	17.8
	2	152	50.7	51.0	68.8
	3	70	23.3	23.5	92.3
	4	17	5.7	5.7	98.0
	5	6	2.0	2.0	100.0
Total		298	99.3	100.0	
Missing	System	2	.7		
Total		300	100.0		

Q8.Dtich

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	69	23.0	100.0	100.0
Missing	System	231	77.0		
Total		300	100.0		

Q8.Asang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	102	34.0	100.0	100.0
Missing	System	198	66.0		
Total		300	100.0		

Q8.Yentinh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	31	10.3	100.0	100.0
Missing	System	269	89.7		
Total		300	100.0		

Q8.Khac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	19	6.3	100.0	100.0
Missing	System	281	93.7		
Total		300	100.0		

Q9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	50	16.7	16.8	16.8
	2	201	67.0	67.4	84.2
	3	45	15.0	15.1	99.3
	4	2	.7	.7	100.0
	Total	298	99.3	100.0	
Missing	System	2	.7		
Total		300	100.0		

Q10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	42	14.0	14.3	14.3
	2	179	59.7	61.1	75.4
	3	61	20.3	20.8	96.2
	4	11	3.7	3.8	100.0
	Total	293	97.7	100.0	
Missing	System	7	2.3		
Total		300	100.0		

Q11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	57	19.0	19.5	19.5
	2	186	62.0	63.7	83.2
	3	47	15.7	16.1	99.3
	4	2	.7	.7	100.0
	Total	292	97.3	100.0	
Missing	System	8	2.7		
Total		300	100.0		

Q12.Sach

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	181	60.3	100.0	100.0
Missing	System	119	39.7		
Total		300	100.0		

Q12.Baotapchi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	58	19.3	100.0	100.0
Missing	System	242	80.7		
Total		300	100.0		

Q12.LVLA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	149	49.7	100.0	100.0
Missing	System	151	50.3		
Total		300	100.0		

Q12.TLkhac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	.7	100.0	100.0
Missing	System	298	99.3		
Total		300	100.0		

Q13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	35	11.7	12.0	12.0
	2	182	60.7	62.5	74.6
	3	70	23.3	24.1	98.6
	4	4	1.3	1.4	100.0
	Total	291	97.0	100.0	
Missing	System	9	3.0		
Total		300	100.0		

Q14.PPmoi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	70	23.3	100.0	100.0
Missing	System	230	76.7		
Total		300	100.0		

Q14.satCT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	184	61.3	100.0	100.0
Missing	System	116	38.7		
Total		300	100.0		

Q14.kconoikhac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	68	22.7	100.0	100.0
Missing	System	232	77.3		
Total		300	100.0		

Q14.LyDokhac

		Frequency	Percent
Missing	System	300	100.0

Q15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	107	35.7	36.8	36.8
	2	157	52.3	54.0	90.7
	3	25	8.3	8.6	99.3
	4	2	.7	.7	100.0
	Total	291	97.0	100.0	
Missing	System	9	3.0		
Total		300	100.0		

Q16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	51	17.0	17.4	17.4
	2	200	66.7	68.3	85.7
	3	40	13.3	13.7	99.3
	4	2	.7	.7	100.0
	Total	293	97.7	100.0	
Missing	System	7	2.3		
Total		300	100.0		

Q17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	53	17.7	18.0	18.0
	2	204	68.0	69.2	87.1
	3	32	10.7	10.8	98.0
	4	6	2.0	2.0	100.0
	Total	295	98.3	100.0	
Missing	System	5	1.7		
Total		300	100.0		

Q18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	115	38.3	38.9	38.9
	2	151	50.3	51.0	89.9
	3	28	9.3	9.5	99.3
	4	2	.7	.7	100.0
	Total	296	98.7	100.0	
Missing	System	4	1.3		
Total		300	100.0		

Q19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	87	29.0	29.4	29.4
	2	188	62.7	63.5	92.9
	3	21	7.0	7.1	100.0
	Total	296	98.7	100.0	
Missing	System	4	1.3		
Total		300	100.0		