

**TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG
ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI**

Năm 2020

Tổng số phiếu phát ra: 300 phiếu

Tổng số phiếu thu về: 300 phiếu

TT	Nội dung câu hỏi và tình huống trả lời	Tổng số phiếu	Phần trăm
1. THÔNG TIN BẠN ĐỌC			
Q 1	Anh/ Chị là		
	- Sinh viên	101	33.7%
	- Học viên	199	66.3%
	- Cán bộ	0	0%
Q 2	Đơn vị Anh/Chị học tập công tác		
Q 3	Giới tính		
	- Nam	84	28%
	- Nữ	216	72%
Q 4	Anh/Chị có đến Thư viện thường xuyên không?		
	- Hàng ngày	43	14.3%
	- 1-2 lần/tuần	85	28.3%
	- 1-2 lần/tháng	88	29.3%
	- 1-2 lần/quý	79	26.3%
	- Không bao giờ	3	1%
Q 5	Lý do Anh/Chị đến Thư viện		
	- Đọc, mượn tài liệu	243	81%
	- Trao đổi, học tập nhóm	73	24.3%
	- Lý do khác (Ghi rõ)	21	7%
2. CƠ SỞ VẬT CHẤT			
Q 6	Theo Anh/Chị số lượng máy tính để tra cứu tại Thư viện đã đáp ứng được nhu cầu của bạn đọc chưa?		
	- Rất đầy đủ	52	17.3%
	- Đầy đủ	160	53.3%
	- Bình thường	75	25%
	- Chưa đầy đủ	13	4.3%
	- Rất ít	0	0%
Q 7	Việc truy cập Internet và tra cứu tìm kiếm thông tin trên máy tính tại Thư viện là:		
	- Rất nhanh chóng, dễ dàng	80	26.7%
	- Nhanh chóng, dễ dàng	162	54%
	- Bình thường	54	18%
	- Khá chậm	4	1.3%
	- Khá khó khăn	0	0%

Q 8	Theo Anh/Chị yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong Thư viện chưa phù hợp (Có thể chọn hơn 1 đáp án)?		
	- Diện tích	168	56%
	- Ánh sáng	81	27%
	- Sự yên tĩnh	32	10.7%
	- Ý kiến khác (Ghi rõ)	45	15%
-			
Q 9	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với cơ sở vật chất và trang thiết bị tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	60	20%
	- Hài lòng	206	68.7%
	- Bình thường	32	10.7%
	- Không hài lòng	1	0.3%
- Rất không hài lòng			
3. NGUỒN TÀI LIỆU SÁCH, BÁO, LUẬN VĂN...			
Q10	Theo Anh/Chị số lượng đầu sách, báo, luận văn, nguồn tài liệu tại Thư viện:		
	- Rất đầy đủ	51	17%
	- Đầy đủ	176	58.7%
	- Bình thường	63	21%
	- Ít	10	3.3%
- Rất ít			
Q 11	Hệ thống các nguồn tài liệu sách, báo, luận văn...được xếp trong Thư viện:		
	- Rất khoa học, dễ tìm	93	31%
	- Khoa học, dễ tìm	175	58.3%
	- Bình thường	26	8.7%
	- Chưa khoa học, dễ tìm	1	0.3%
- Hoàn toàn không khoa học, dễ tìm			
Q 12	Anh/Chị thường khai thác sử dụng tài liệu nào tại Thư viện?		
	- Sách	144	48%
	- Báo, tạp chí	84	28%
	- Luận văn, luận án	204	68%
- Tài liệu khác (Ghi rõ)	6	2%	
Q 13	Tài liệu của Thư viện có đáp ứng kịp nhu cầu của Anh/Chị không?		
	- Rất kịp thời	55	18.3%
	- Kịp thời	178	59.3%
	- Bình thường	63	21%
	- Chưa kịp thời	3	1%
- Hoàn toàn không kịp thời			

Q 14	Nội dung nguồn tài liệu phù hợp với nhu cầu của Anh/Chị vì:		
	- Tài liệu phong phú và mới	73	24.3%
	- Tài liệu sát với chương trình học và nghiên cứu	212	70.7%
	- Tài liệu Anh/Chị cần không có ở nơi khác	61	20.3%
	- Lý do khác (Ghi cụ thể)	1	0.3%
Q15	Mức độ nội dung vốn tài liệu so với nhu cầu của Anh/Chị		
	- 75-100%	102	34%
	- 50-75%	170	56.7%
	- 25-50%	27	9%
	- < 25%	1	0.3%
Q 16	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với nguồn tài liệu tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	61	20.3%
	- Hài lòng	202	67.3%
	- Bình thường	35	11.7%
	- Không hài lòng	1	0.3%
	- Rất không hài lòng		
4. HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ, PHỤC VỤ			
Q 17	Theo Anh/Chị quy trình mượn trả các nguồn tài liệu của Thư viện		
	- Rất thuận tiện	79	26.3%
	- Thuận tiện	181	60.3%
	- Bình thường	39	13%
	- Chưa thuận tiện	1	0.3%
	- Hoàn toàn bất tiện		
Q 18	Tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên Thư viện		
	- Rất nhiệt tình, trách nhiệm cao	154	51.3%
	- Nhiệt tình	142	47.3%
	- Bình thường	4	1.3%
	- Chưa nhiệt tình		
	- Thiếu nhiệt tình, thiếu trách nhiệm		
Q 19	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với hoạt động quản lý và phục vụ tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	120	40%
	- Hài lòng	165	55%
	- Bình thường	14	4.7%
	- Chưa hài lòng		
	- Rất không hài lòng		

TRƯỞNG THƯ VIỆN



Phú Thị Lệ Hằng

GET

FILE='C:\Users\84904\Downloads\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc 2020\khao sat ban doc DHYHN 2020.sav'.

DATASET NAME DataSet2 WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES VARIABLES=Q1.SV Q1.HV Q1.CB Q2 Q3.Nam Q3.Nu Q4 Q5.DocmuonTL Q5.Hocnhom Q5.Khac Q6 Q7 Q8.Dtich Q8.Asang Q8.Yentinh Q8.Khac Q9 Q10 Q11 Q12.Sach Q12.Baotapchi Q12.LVLA Q12.TLkhac Q13 Q14.PPmoi Q14.satCT Q14.kconoikhac Q14.LyDokhac Q15 Q16 Q17 Q18

Q19 VAR00001

Q19 VAR00001

/STATISTICS=MEAN SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet2] C:\Users\84904\Downloads\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc 2020\khao sat ban doc DHYHN 2020.sav

Statistics

		Q1.SV	Q1.HV	Q1.CB	Q2	Q3.Nam	Q3.Nu	Q4
N	Valid	101	199	0	300	84	216	298
	Missing	199	101	300	0	216	84	2
Mean		1.00	1.00			1.00	1.00	2.71
Sum		101	199			84	216	808

Statistics

		Q5. DocmuonTL	Q5.Hocnhom	Q5.Khac	Q6	Q7	Q8.Dtich
N	Valid	243	73	21	300	300	168
	Missing	57	227	279	0	0	132
Mean		1.00	1.00	1.00	2.16	1.94	1.00
Sum		243	73	21	649	582	168

Statistics

		Q8.Asang	Q8.Yentinh	Q8.Khac	Q9	Q10	Q11	Q12.Sach
N	Valid	81	32	45	299	300	295	144
	Missing	219	268	255	1	0	5	156
Mean		1.00	1.00	1.00	1.91	2.11	1.78	1.00
Sum		81	32	45	572	632	525	144

Statistics

		Q12. Baotapchi	Q12.LVLA	Q12.TLkhac	Q13	Q14.PPmoi	Q14.satCT
N	Valid	84	204	6	299	73	212
	Missing	216	96	294	1	227	88
Mean		1.00	1.00	1.00	2.05	1.00	1.00
Sum		84	204	6	612	73	212

Statistics

		Q14. kconoikhac	Q14. LyDokhac	Q15	Q16	Q17	Q18
N	Valid	61	1	300	299	300	300
	Missing	239	299	0	1	0	0
Mean		1.00	1.00	1.76	1.92	1.87	1.50
Sum		61	1	527	574	562	450

Statistics

		Q19	VAR00001
N	Valid	299	0
	Missing	1	300
Mean		1.65	
Sum		492	

Frequency Table

Q1.SV

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	101	33.7	100.0	100.0
Missing	System	199	66.3		
Total		300	100.0		

Q1.HV

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	199	66.3	100.0	100.0
Missing	System	101	33.7		
Total		300	100.0		

Q1.CB

		Frequency	Percent
Missing	System	300	100.0

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 07-Y2YK2	1	.3	.3	.3
1-Y2YK1	1	.3	.3	.7
1-Y4A	1	.3	.3	1.0
10-Y2YK3	2	.7	.7	1.7
12Y5C	1	.3	.3	2.0
13-Y3D	1	.3	.3	2.3
13-Y5D	1	.3	.3	2.7
13-Y6D	1	.3	.3	3.0
13-YD5	1	.3	.3	3.3
13Y5D	1	.3	.3	3.7
15-Y4D	2	.7	.7	4.3
15-Y6D	1	.3	.3	4.7
16-Y5D	1	.3	.3	5.0
16-YK4	1	.3	.3	5.3
16Y5D	1	.3	.3	5.7
17-Y2YK5	1	.3	.3	6.0
18-Y3E	2	.7	.7	6.7
18-Y5E	1	.3	.3	7.0
18-Y6E	1	.3	.3	7.3
18Y5E	1	.3	.3	7.7
18Y6E	1	.3	.3	8.0
2-Y3A	1	.3	.3	8.3
2-Y4A	3	1.0	1.0	9.3
20-Y5E	1	.3	.3	9.7
21-Y6F	1	.3	.3	10.0
21Y6F	1	.3	.3	10.3
22-Y2CT	2	.7	.7	11.0
24-Y3H	1	.3	.3	11.3
24-Y4H	3	1.0	1.0	12.3
24-Y6G	1	.3	.3	12.7
25Y3H	1	.3	.3	13.0
26-KXNK	1	.3	.3	13.3
26-Y1KXNK	1	.3	.3	13.7
26-Y4H	1	.3	.3	14.0
26-Y6G	3	1.0	1.0	15.0
26Y2-RHM	4	1.3	1.3	16.3
29-Y5H	1	.3	.3	16.7
2Y2-YK1	1	.3	.3	17.0

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3-Y2YK1	2	.7	.7	17.7
3-Y5A	1	.3	.3	18.0
30-Y4K	1	.3	.3	18.3
30-Y6I	1	.3	.3	18.7
30-Y6Y	1	.3	.3	19.0
31-Y4K	1	.3	.3	19.3
32-Y2XN	1	.3	.3	19.7
32-Y3XN	1	.3	.3	20.0
34-Y4L	1	.3	.3	20.3
36-Y4M	1	.3	.3	20.7
36-Y4N	2	.7	.7	21.3
37-APN	1	.3	.3	21.7
37-Y3N	1	.3	.3	22.0
37-Y4N	1	.3	.3	22.3
38-Y4N	1	.3	.3	22.7
38-Y5P	3	1.0	1.0	23.7
3Y2-YK1	1	.3	.3	24.0
4-Y3A	1	.3	.3	24.3
4-Y5A	1	.3	.3	24.7
4-YK1	1	.3	.3	25.0
5Y3B	1	.3	.3	25.3
6-Y3B	1	.3	.3	25.7
7-Y2YK2	1	.3	.3	26.0
7Y6B	1	.3	.3	26.3
8-5B	1	.3	.3	26.7
8-Y3B	1	.3	.3	27.0
8-Y4B	2	.7	.7	27.7
8-Y5B	2	.7	.7	28.3
9-Y5C	1	.3	.3	28.7
9-Y6C	1	.3	.3	29.0
BSNT42	3	1.0	1.0	30.0
BSNT42-TM	1	.3	.3	30.3
BSNT43	25	8.3	8.3	38.7
BSNT43-CDHA	1	.3	.3	39.0
BSNT43-DD	1	.3	.3	39.3
BSNT43-TK	1	.3	.3	39.7
BSNT43-UT	1	.3	.3	40.0
BSNT44	15	5.0	5.0	45.0
BSNT44-CNHS CC	1	.3	.3	45.3

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
BSNT44-GMHS	1	.3	.3	45.7
BSNT44-LK	1	.3	.3	46.0
BSNT44-PHCN	3	1.0	1.0	47.0
BSNT44-VS	1	.3	.3	47.3
BSNT44-YHDP	1	.3	.3	47.7
BSNT45	12	4.0	4.0	51.7
BSNT45 - TK	1	.3	.3	52.0
BSNT45-DL	1	.3	.3	52.3
BSNT45-TK	2	.7	.7	53.0
BSNT45-YHDT	1	.3	.3	53.3
BV Nhi TW	1	.3	.3	53.7
CH-CDHA	1	.3	.3	54.0
CH-NK27	1	.3	.3	54.3
CH27	15	5.0	5.0	59.3
CH27-DL	2	.7	.7	60.0
CH27-HSCC	1	.3	.3	60.3
CH27-MP	1	.3	.3	60.7
CH27-PS	1	.3	.3	61.0
CH28	16	5.3	5.3	66.3
CH28-DL	1	.3	.3	66.7
CH28-HSCC	1	.3	.3	67.0
CH28-KTXN	1	.3	.3	67.3
CH28-KTYH	1	.3	.3	67.7
CH28-LK	1	.3	.3	68.0
CH28-NK	6	2.0	2.0	70.0
CH28-PHCN	2	.7	.7	70.7
CH28-RHM	6	2.0	2.0	72.7
CH28-TM	4	1.3	1.3	74.0
CH28-YHCT	3	1.0	1.0	75.0
CH28-YHDP	1	.3	.3	75.3
CH29	5	1.7	1.7	77.0
CH29-DD	2	.7	.7	77.7
CH29-NK	1	.3	.3	78.0
CH29-YHDP	1	.3	.3	78.3
CH3	1	.3	.3	78.7
CH4	1	.3	.3	79.0
CH4-DD	1	.3	.3	79.3
CHDD	2	.7	.7	80.0
CHDD-K28	1	.3	.3	80.3

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
CHDD-K3	1	.3	.3	80.7
CHHS28	1	.3	.3	81.0
CHHSCC-K28	1	.3	.3	81.3
CHRHM	1	.3	.3	81.7
CHRHM28	1	.3	.3	82.0
CK1 - YHCTK24	1	.3	.3	82.3
CK2-NK	1	.3	.3	82.7
CK2-YHCTK33	1	.3	.3	83.0
CK24-RHM	1	.3	.3	83.3
CKI	1	.3	.3	83.7
CKI-K23	2	.7	.7	84.3
CKI-K23-TN	1	.3	.3	84.7
CKI-K23YHCT	1	.3	.3	85.0
CKI-K24	3	1.0	1.0	86.0
CKI-PHCN	1	.3	.3	86.3
CKI-RHM23	1	.3	.3	86.7
CKI-TN24	1	.3	.3	87.0
CKI-YHCT	2	.7	.7	87.7
CKI-YHCT-K23	1	.3	.3	88.0
CKI-YHCT29	1	.3	.3	88.3
CKII	3	1.0	1.0	89.3
CKII-32HHTM	1	.3	.3	89.7
CKII-K32	5	1.7	1.7	91.3
CKII-K33	1	.3	.3	91.7
CKII-TN	1	.3	.3	92.0
CKII-UT32	1	.3	.3	92.3
CKII-XK	1	.3	.3	92.7
CKII-YHCT33	1	.3	.3	93.0
DH2020-TMH	1	.3	.3	93.3
K28	1	.3	.3	93.7
NT43	2	.7	.7	94.3
NT44	1	.3	.3	94.7
NT44-YHDP	1	.3	.3	95.0
NT44-YHGD	1	.3	.3	95.3
SA-SPK-K18	2	.7	.7	96.0
Y1-YK3	1	.3	.3	96.3
Y2-YK1	1	.3	.3	96.7
Y2-YK2	1	.3	.3	97.0
Y2F	1	.3	.3	97.3

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Y3G	1	.3	.3	97.7
Y4-RHM	1	.3	.3	98.0
Y4A2	1	.3	.3	98.3
Y4L-K34	1	.3	.3	98.7
Y6-C11	1	.3	.3	99.0
Y6G-K23	1	.3	.3	99.3
Y6G-K24	1	.3	.3	99.7
Y6G-K25	1	.3	.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Q3.Nam

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	84	28.0	100.0	100.0
Missing System	216	72.0		
Total	300	100.0		

Q3.Nu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	216	72.0	100.0	100.0
Missing System	84	28.0		
Total	300	100.0		

Q4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	43	14.3	14.4	14.4
2	85	28.3	28.5	43.0
3	88	29.3	29.5	72.5
4	79	26.3	26.5	99.0
5	3	1.0	1.0	100.0
Total	298	99.3	100.0	
Missing System	2	.7		
Total	300	100.0		

Q5.DocmuonTL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	243	81.0	100.0	100.0
Missing	System	57	19.0		
Total		300	100.0		

Q5.Hocnhom

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	73	24.3	100.0	100.0
Missing	System	227	75.7		
Total		300	100.0		

Q5.Khac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	7.0	100.0	100.0
Missing	System	279	93.0		
Total		300	100.0		

Q6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	52	17.3	17.3	17.3
	2	160	53.3	53.3	70.7
	3	75	25.0	25.0	95.7
	4	13	4.3	4.3	100.0
Total		300	100.0	100.0	

Q7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	80	26.7	26.7	26.7
	2	162	54.0	54.0	80.7
	3	54	18.0	18.0	98.7
	4	4	1.3	1.3	100.0
Total		300	100.0	100.0	

Q8.Dtich

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	168	56.0	100.0	100.0
Missing	System	132	44.0		
Total		300	100.0		

Q8.Asang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	81	27.0	100.0	100.0
Missing	System	219	73.0		
Total		300	100.0		

Q8.Yentinh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	32	10.7	100.0	100.0
Missing	System	268	89.3		
Total		300	100.0		

Q8.Khac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	45	15.0	100.0	100.0
Missing	System	255	85.0		
Total		300	100.0		

Q9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	60	20.0	20.1	20.1
	2	206	68.7	68.9	89.0
	3	32	10.7	10.7	99.7
	4	1	.3	.3	100.0
	Total	299	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		300	100.0		

Q10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	51	17.0	17.0	17.0
2	176	58.7	58.7	75.7
3	63	21.0	21.0	96.7
4	10	3.3	3.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Q11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	93	31.0	31.5	31.5
2	175	58.3	59.3	90.8
3	26	8.7	8.8	99.7
4	1	.3	.3	100.0
Total	295	98.3	100.0	
Missing System	5	1.7		
Total	300	100.0		

Q12.Sach

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	144	48.0	100.0	100.0
Missing System	156	52.0		
Total	300	100.0		

Q12.Baotapchi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	84	28.0	100.0	100.0
Missing System	216	72.0		
Total	300	100.0		

Q12.LVLA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	204	68.0	100.0	100.0
Missing System	96	32.0		
Total	300	100.0		

Q12.TLkhac

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	2.0	100.0	100.0
Missing System	294	98.0		
Total	300	100.0		

Q13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	55	18.3	18.4	18.4
2	178	59.3	59.5	77.9
3	63	21.0	21.1	99.0
4	3	1.0	1.0	100.0
Total	299	99.7	100.0	
Missing System	1	.3		
Total	300	100.0		

Q14.PPmoi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	73	24.3	100.0	100.0
Missing System	227	75.7		
Total	300	100.0		

Q14.satCT

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	212	70.7	100.0	100.0
Missing System	88	29.3		
Total	300	100.0		

Q14.kconoikhac

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	61	20.3	100.0	100.0
Missing System	239	79.7		
Total	300	100.0		

Q14.LyDokhac

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.3	100.0	100.0
Missing System	299	99.7		
Total	300	100.0		

Q15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	102	34.0	34.0	34.0
2	170	56.7	56.7	90.7
3	27	9.0	9.0	99.7
4	1	.3	.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Q16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	61	20.3	20.4	20.4
2	202	67.3	67.6	88.0
3	35	11.7	11.7	99.7
4	1	.3	.3	100.0
Total	299	99.7	100.0	
Missing System	1	.3		
Total	300	100.0		

Q17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	79	26.3	26.3	26.3
2	181	60.3	60.3	86.7
3	39	13.0	13.0	99.7
4	1	.3	.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Q18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	154	51.3	51.3	51.3
2	142	47.3	47.3	98.7
3	4	1.3	1.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Q19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	120	40.0	40.1	40.1
	2	165	55.0	55.2	95.3
	3	14	4.7	4.7	100.0
	Total	299	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		300	100.0		

VAR00001

		Frequency	Percent
Missing	System	300	100.0