

KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI (NĂM HỌC 2017 – 2018)

Khảo sát được thực hiện dưới hai hình thức:

- Phát phiếu khảo sát trực tiếp cho bạn đọc tại thư viện
- Khảo sát online thông qua Google Forms

Trong đó:

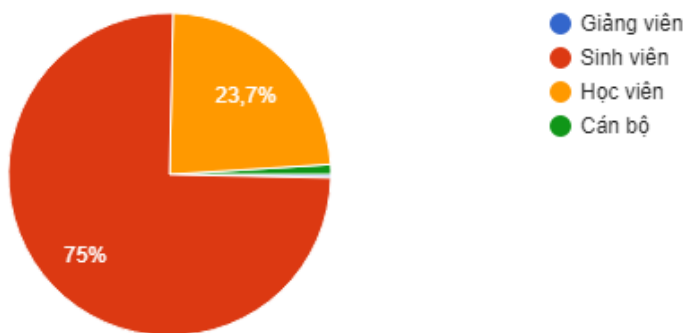
- Số phiếu in:
 - + Phát ra: 300 phiếu
 - + Thu về: 278 phiếu trong đó có 1 phiếu trống
 - Số phiếu online (Google Forms): 25 phiếu
- ⇒ Tổng số phiếu thu về: 303 phiếu

Đối tượng khảo sát là bạn đọc của Thư viện Đại học Y Hà Nội bao gồm: Giảng viên, Sinh viên, Học viên, Cán bộ.

Dưới đây là thống kê chi tiết kết quả khảo sát:

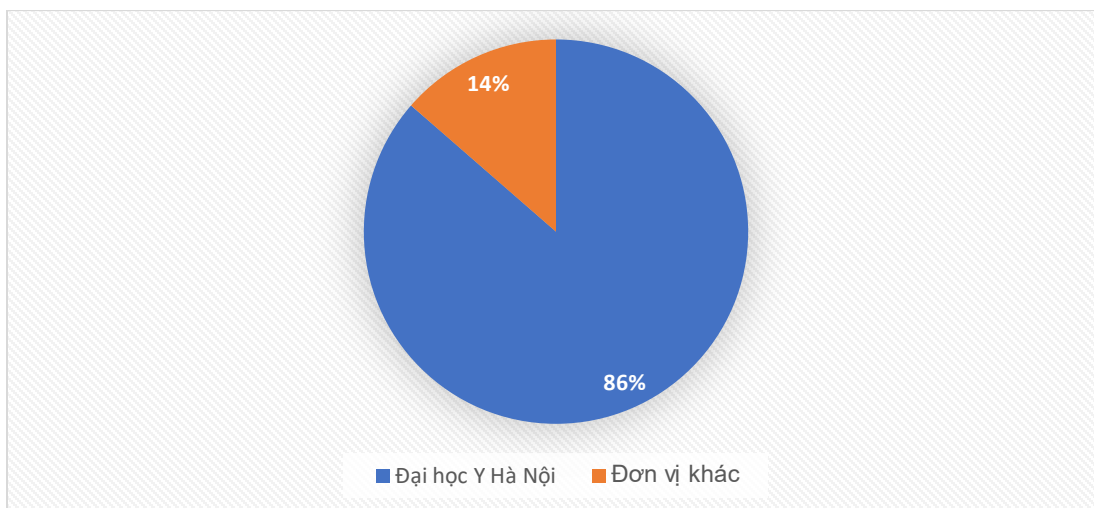
1. Anh/Chị là:

300 câu trả lời



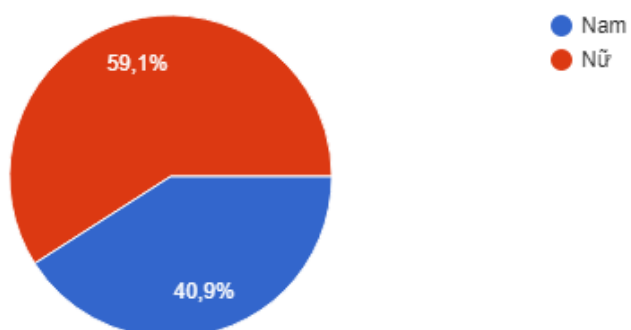
2. Đơn vị Anh/Chị học tập/công tác:

300 câu trả lời



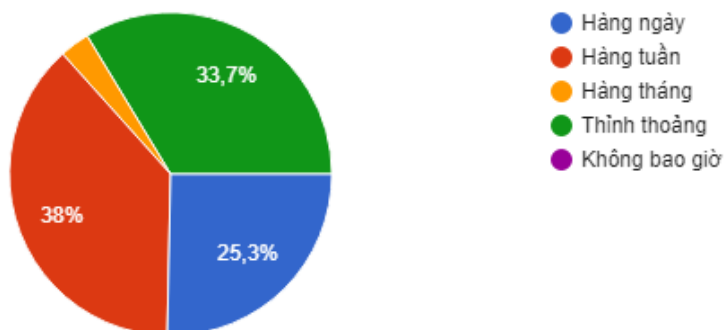
3. Giới tính

298 câu trả lời



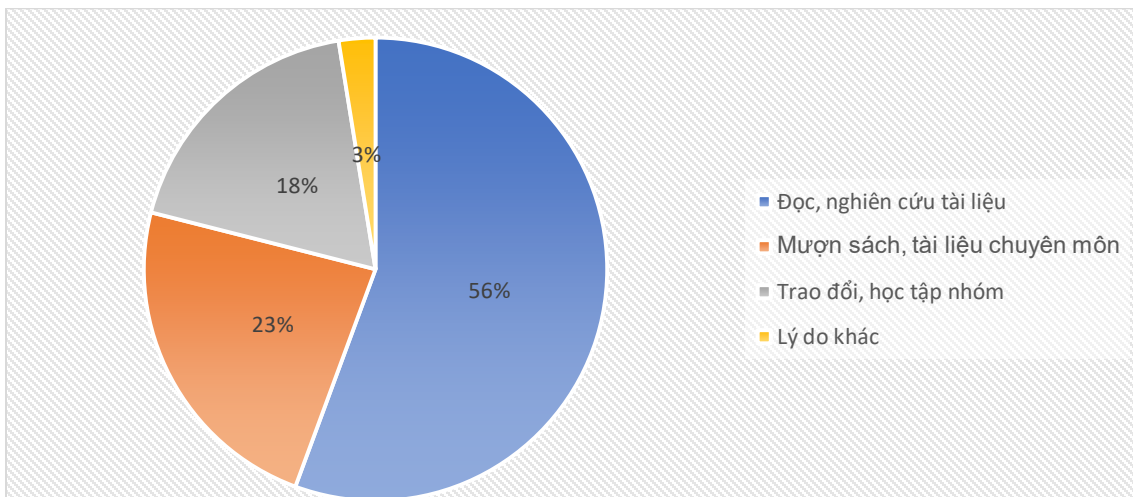
4. Anh/Chị có đến Thư viện thường xuyên không?

300 câu trả lời



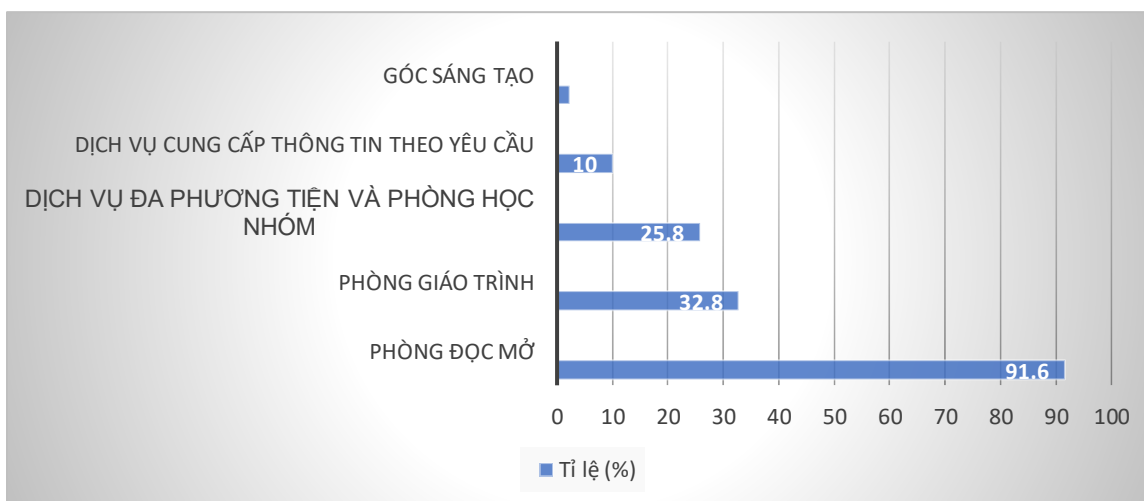
5. Lý do Anh/Chị đến Thư viện

299 câu trả lời

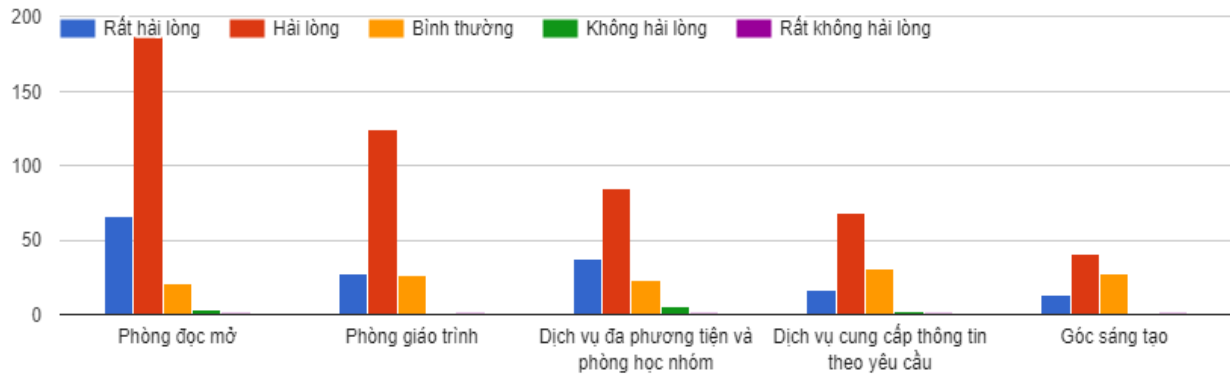


6. Anh/Chị thường sử dụng dịch vụ nào khi đến thư viện? (Có thể chọn nhiều phương án)

299 câu trả lời

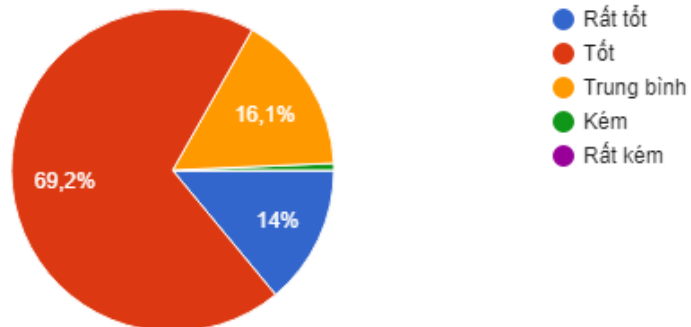


7. Mức độ hài lòng của Anh/Chị về các dịch vụ đã sử dụng?



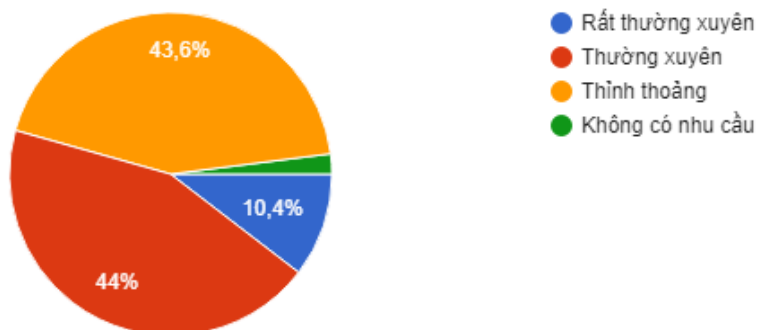
8. Nguồn tài liệu in, tài liệu điện tử hiện có của thư viện đã đáp ứng cho nhu cầu học tập/nghiên cứu của Anh/Chị:

286 câu trả lời



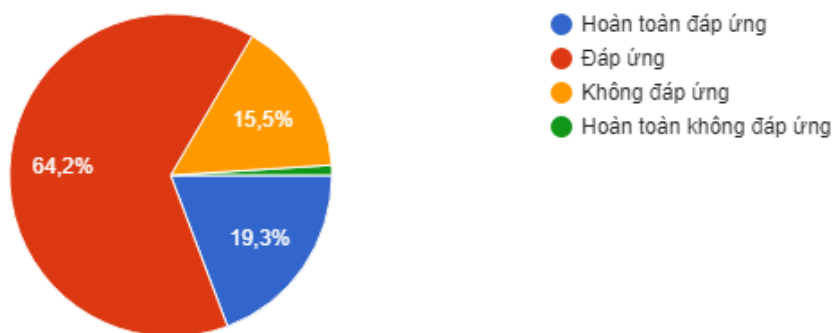
9. Nhu cầu học tập, trao đổi, thảo luận nhóm của Anh/Chị?

298 câu trả lời



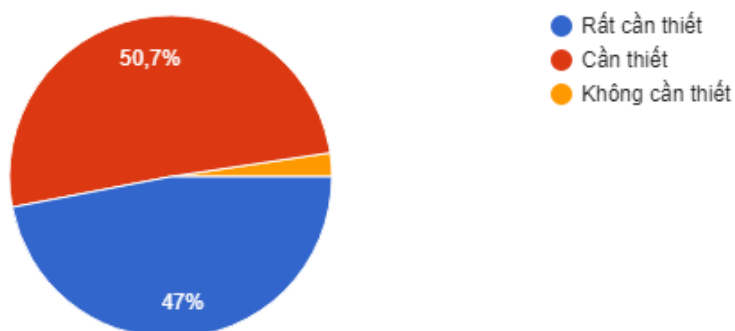
10. Không gian thư viện tầng 3 đã đáp ứng cho nhu cầu học tập, trao đổi, thảo luận nhóm chưa?

296 câu trả lời



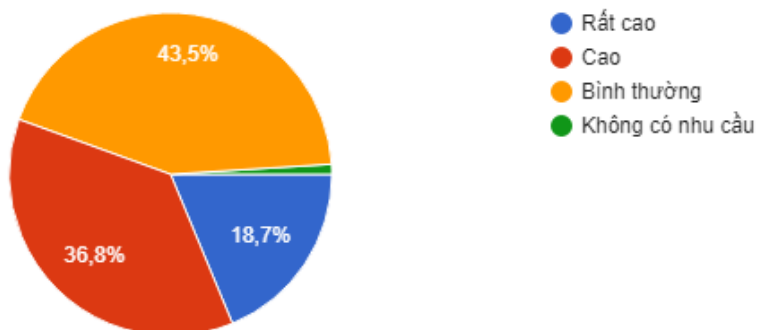
11. Theo Anh/Chị việc xây dựng phòng học nhóm, phòng thuyết trình trong thư viện là:

296 câu trả lời



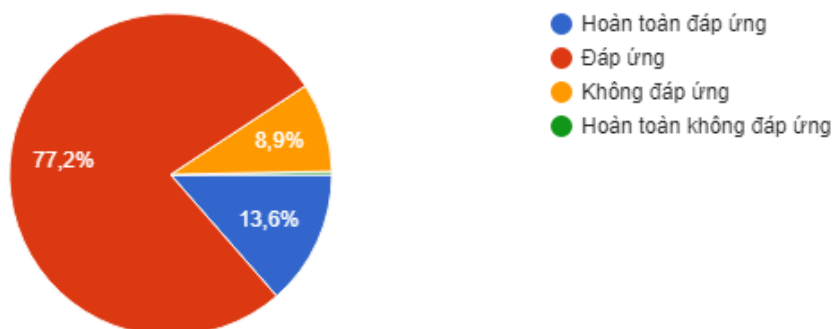
12. Nhu cầu tự phục vụ (tự mượn trả tài liệu, tự scan tài liệu,...) của Anh/Chị khi đến thư viện:

299 câu trả lời



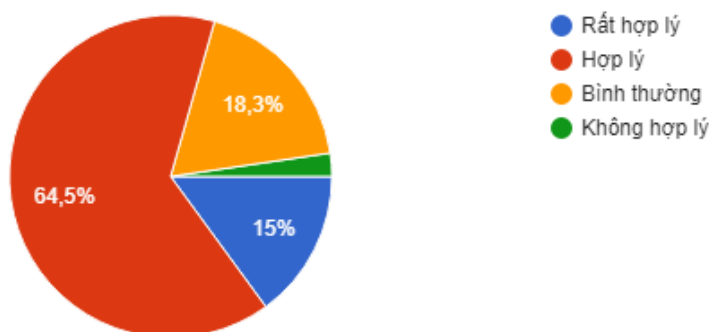
13. Trang thiết bị tại thư viện tầng 3 đã đáp nhu cầu tự phục vụ của Anh/Chị chưa?

302 câu trả lời



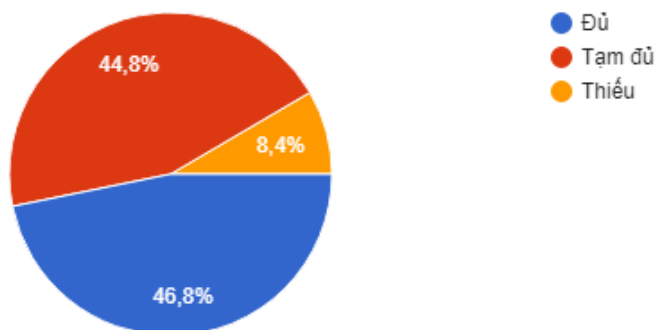
14. Đánh giá của Anh/Chị về cách tổ chức, bố trí không gian thư viện tầng 3:

301 câu trả lời



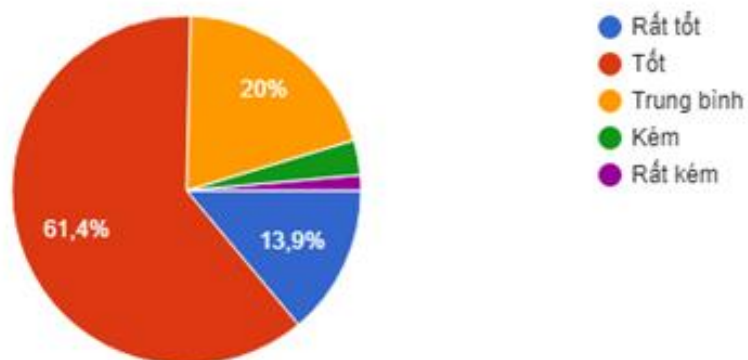
15. Đánh giá của Anh/Chị về số chỗ ngồi bạn đọc:

297 câu trả lời



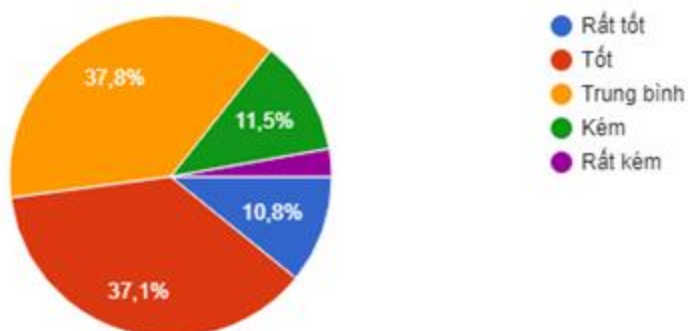
16. Đánh giá của Anh/Chị về máy mượn, trả sách tự động:

280 câu trả lời



17. Đánh giá của Anh/Chị về kết nối Internet với mạng nội bộ của trường và mạng diện rộng:

286 câu trả lời



18. Xin Anh/Chị đánh giá về mô hình tổ chức thư viện tại tầng 3 hiện nay (phòng đọc tiên tiến) (Ý kiến đánh giá về mô hình, bàn ghế nội thất, trang thiết bị, nguồn tài nguyên, chất lượng dịch vụ. Có nên mở rộng mô hình ra toàn thư viện ĐH Y?)

200 câu trả lời

• **Số ý kiến cho rằng nên mở rộng mô hình: 82**

Các ý kiến đều có chung quan điểm cho rằng đây là một mô hình tiên tiến, hiện đại, không gian phù hợp, thoải mái cho việc học tập, nghiên cứu của sinh viên, giảng viên, học viên trong trường. Đồng thời, nhu cầu tự học, tự nghiên cứu của sinh viên trường Y là rất cao, vì thế cần mở rộng hơn nữa mô hình này để đáp ứng kịp thời nhu cầu bạn đọc.

• **Số ý kiến cho rằng không nên mở rộng mô hình: 7**

Các ý kiến cho rằng mô hình thư viện hiện tại đã hợp lý, tầng 2 nên để là khu vực tự đọc để sinh viên có không gian riêng tư cho việc tự học, tự nghiên cứu. Vì thế không nên mở rộng mô hình phòng đọc tiên tiến.

• Ngoài ra, các ý kiến còn lại mang tính nhận xét, đánh giá, góp ý để hoàn thiện mô hình. Ý kiến đánh giá chỉ ra mặt ưu điểm và nhược điểm như sau:

- Ưu điểm:

- + Mô hình sáng tạo, hiện đại, sắp xếp hợp lý. Trang thiết bị, nguồn tài nguyên và chất lượng dịch vụ tốt
- + Không gian thoáng đãng, thoải mái, tạo cảm hứng cho việc học tập, nghiên cứu

- + Phòng học nhóm, phòng thuyết trình là điểm đặc biệt của mô hình, thu hút nhiều sinh viên
- Nhược điểm:
 - + Cần bổ sung nhiều tài liệu hơn nữa để đáp ứng nhu cầu sinh viên
 - + Một số máy tính còn chưa được kết nối Internet
 - + Giữa các phòng học nhóm cần được thiết kế cách âm tốt hơn
- Đề xuất:
 - + Một số bạn đọc đề xuất thư viện nên bổ sung máy bán nước hoặc tự động hoặc quầy dịch vụ đồ ăn, đồ uống để thuận tiện cho bạn đọc sử dụng khi có nhu cầu. Điều này vừa tạo nguồn doanh thu cho thư viện vừa đáp ứng được nhu cầu của bạn đọc khi đến thư viện.

19. Một số đề xuất của Anh/Chị nhằm góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của thư viện (Về cơ sở vật chất - hạ tầng trang thiết bị thư viện; Về vốn tài liệu thư viện; Về dịch vụ và các hình thức phục vụ bạn đọc,...):

189 câu trả lời

- **Về cơ sở vật chất – hạ tầng, trang thiết bị thư viện: 77 câu trả lời.** Các câu trả lời đề cập đến những vấn đề sau:
 - Mở rộng thêm các phòng học nhóm, phòng hội thảo
 - Bổ sung máy tính tra cứu thông tin
 - Lắp đặt thêm hệ thống mượn/trả sách tự động
 - Lắp đặt hệ thống mạng không dây để thuận tiện cho bạn đọc tra cứu tài liệu
 - Bổ sung hệ thống ổ cắm để thuận tiện cho bạn đọc sử dụng laptop, điện thoại trong thư viện
 - Cải thiện, nâng cấp bàn ghế tầng 2 vì hư hỏng nhiều
 - Bổ sung quạt thông gió tránh ngột ngạt trong phòng đọc
 - Bổ sung chỗ ngồi cho bạn đọc trong đợt cao điểm như mùa thi
 - Cải thiện hệ thống ánh sáng tầng 2, vật liệu xây dựng cần được cách âm tốt hơn
- **Về vốn tài liệu thư viện: 58 câu trả lời**
 - Cần bổ sung thêm vốn tài liệu, cập nhật tài liệu mới thường xuyên
 - Bổ sung tài liệu điện tử; kết nối đến nhiều nguồn CSDL điện tử trong nước và quốc tế
 - Bổ sung các tài liệu ngoại văn, đặc biệt tài liệu tiếng Anh, Pháp, Trung,...
 - Bổ sung thêm nhiều nguồn tài liệu khác nhau, ngoài tài liệu chuyên ngành Y cần có thêm tài liệu giải trí, kỹ năng mềm, kỹ năng sống,...
 - Xây dựng tủ sách sinh viên để bạn đọc tự trao đổi sách với nhau
- **Về dịch vụ và các hình thức phục vụ bạn đọc: 28 câu trả lời**
 - Chất lượng dịch vụ tốt, cán bộ thư viện thân thiện, nhiệt tình

- Nên có các áp phích, hướng dẫn bạn đọc trực tiếp tại thư viện về cách tra cứu tài liệu, sử dụng các trang thiết bị thư viện
- Phát huy tối đa website thư viện vì nhiều sinh viên chưa biết đến
- **Ý kiến khác: 26 câu trả lời**
 - Cần có thêm dịch vụ photo trong thư viện
 - Trang bị máy bán nước tự động hoặc quầy phục vụ đồ ăn, đồ uống tại thư viện