

**TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI**

(Năm học 2016 - 2017)

**Tổng số phiếu phát ra: 300 phiếu**

**Tổng số phiếu thu về: 300 phiếu**

TT	Nội dung câu hỏi và tình huống trả lời	Tổng số phiếu	Phần trăm
<b>1. THÔNG TIN BẠN ĐỌC</b>			
<b>Q 1</b>	<b>Anh/ Chị là</b>		
	- Sinh viên	95	31.7%
	- Học viên	192	64%
	- Cán bộ	13	4.3%
<b>Q 2</b>	<b>Đơn vị Anh/Chị học tập công tác</b>		
<b>Q 3</b>	<b>Giới tính</b>		
	- Nam	122	40.7%
	- Nữ	178	59.3%
<b>Q 4</b>	<b>Anh/Chị có đến Thư viện thường xuyên không?</b>		
	- Hàng ngày	37	12.3%
	- 1-2 lần/tuần	100	33.3%
	- 1-2 lần/tháng	90	30%
	- 1-2 lần/quý	57	19%
	- Không bao giờ	13	4.3%
<b>Q 5</b>	<b>Lý do Anh/Chị đến Thư viện</b>		
	- Đọc, mượn tài liệu	285	95%
	- Trao đổi, học tập nhóm	21	7%
	- Lý do khác ( Ghi rõ)	11	3.7%
<b>2. CƠ SỞ VẬT CHẤT</b>			
<b>Q 6</b>	<b>Theo Anh/Chị số lượng máy tính để tra cứu tại Thư viện đã đáp ứng được nhu cầu của bạn đọc chưa?</b>		
	- Rất đầy đủ	50	16.7%
	- Đầy đủ	154	51.3%
	- Bình thường	64	21.3%
	- Chưa đầy đủ	28	9.3%
	- Rất ít	2	0.7%
<b>Q 7</b>	<b>Việc truy cập Internet và tra cứu tìm kiếm thông tin trên máy tính tại Thư viện là:</b>		
	- Rất nhanh chóng, dễ dàng	79	26.3%
	- Nhanh chóng, dễ dàng	163	54.3%
	- Bình thường	42	14%
	- Khá chậm	9	3%
	- Khá khó khăn	2	0.7%

<b>Q 8</b>	<b>Theo Anh/Chị yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong Thư viện chưa phù hợp ( Có thể chọn hơn 1 đáp án)?</b>		
	- Diện tích	86	28.7%
	- Ánh sáng	99	33%
	- Sự yên tĩnh	34	11.3%
	- Ý kiến khác ( Ghi rõ)	19	6.3%
-			
<b>Q 9</b>	<b>Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với cơ sở vật chất và trang thiết bị tại Thư viện</b>		
	- Rất hài lòng	55	18.3%
	- Hài lòng	207	69%
	- Bình thường	30	10%
	- Không hài lòng	3	1%
- Rất không hài lòng			
<b>3. NGUỒN TÀI LIỆU SÁCH, BÁO, LUẬN VĂN...</b>			
<b>Q10</b>	<b>Theo Anh/Chị số lượng đầu sách, báo, luận văn, nguồn tài liệu tại Thư viện:</b>		
	- Rất đầy đủ	42	14%
	- Đầy đủ	179	59.7%
	- Bình thường	65	21.7%
	- Ít	9	3%
- Rất ít			
<b>Q 11</b>	<b>Hệ thống các nguồn tài liệu sách, báo, luận văn...được xếp trong Thư viện:</b>		
	- Rất khoa học, dễ tìm	98	32.7%
	- Khoa học, dễ tìm	161	53.7%
	- Bình thường	33	11%
	- Chưa khoa học, dễ tìm	4	1.3%
- Hoàn toàn không khoa học, dễ tìm			
<b>Q 12</b>	<b>Anh/Chị thường khai thác sử dụng tài liệu nào tại Thư viện?</b>		
	- Sách	128	42.7%
	- Báo, tạp chí	82	27.3%
	- Luận văn, luận án	250	83.3%
	- Tài liệu khác ( Ghi rõ)	4	1.3%
<b>Q 13</b>	<b>Tài liệu của Thư viện có đáp ứng kịp nhu cầu của Anh/Chị không?</b>		
	- Rất kịp thời	46	15.3%
	- Kịp thời	180	60%
	- Bình thường	67	22.3%
	- Chưa kịp thời	3	1%
- Hoàn toàn không kịp thời			

<b>Q 14</b>	<b>Nội dung nguồn tài liệu phù hợp với nhu cầu của Anh/Chị vì:</b>		
	- Tài liệu phong phú và mới	61	20.3%
	- Tài liệu sát với chương trình học và nghiên cứu	195	65%
	- Tài liệu Anh/Chị cần không có ở nơi khác	46	15.3%
	- Lý do khác ( Ghi cụ thể)	1	0.3%
<b>Q15</b>	<b>Mức độ nội dung vốn tài liệu so với nhu cầu của Anh/Chị</b>		
	- 75-100%	84	28%
	- 50-75%	181	60.3%
	- 25-50%	29	9.7%
	- < 25%	3	1%
<b>Q 16</b>	<b>Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với nguồn tài liệu tại Thư viện</b>		
	- Rất hài lòng	61	20.3%
	- Hài lòng	190	63.3%
	- Bình thường	46	15.3%
	- Không hài lòng	1	0.3%
	- Rất không hài lòng		
<b>4. HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ, PHỤC VỤ</b>			
<b>Q 17</b>	<b>Theo Anh/Chị quy trình mượn trả các nguồn tài liệu của Thư viện</b>		
	- Rất thuận tiện	92	30.7%
	- Thuận tiện	183	61%
	- Bình thường	20	6.7%
	- Chưa thuận tiện	2	0.7%
	- Hoàn toàn bất tiện		
<b>Q 18</b>	<b>Tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên Thư viện</b>		
	- Rất nhiệt tình, trách nhiệm cao	150	50%
	- Nhiệt tình	135	45%
	- Bình thường	12	4%
	- Chưa nhiệt tình		
	- Thiếu nhiệt tình, thiếu trách nhiệm		
<b>Q 19</b>	<b>Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với hoạt động quản lý và phục vụ tại Thư viện</b>		
	- Rất hài lòng	126	42%
	- Hài lòng	156	52%
	- Bình thường	15	5%
	- Chưa hài lòng		
	- Rất không hài lòng		