

TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI

(Năm học 2020 - 2021)

Tổng số phiếu phát ra: 300 phiếu

Tổng số phiếu thu về: 300 phiếu

TT	Nội dung câu hỏi và tình huống trả lời	Tổng số phiếu	Phần trăm
1. THÔNG TIN BẠN ĐỌC			
Q 1	Anh/ Chị là		
	- Sinh viên	101	33.7%
	- Học viên	199	66.3%
	- Cán bộ	0	0%
Q 2	Đơn vị Anh/Chị học tập công tác		
Q 3	Giới tính		
	- Nam	84	28%
	- Nữ	217	72.3%
Q 4	Anh/Chị có đến Thư viện thường xuyên không?		
	- Hàng ngày	43	14.3%
	- 1-2 lần/tuần	85	28.3%
	- 1-2 lần/tháng	88	29.3%
	- 1-2 lần/quý	79	26.3%
	- Không bao giờ	3	1%
Q 5	Lý do Anh/Chị đến Thư viện		
	- Đọc, mượn tài liệu	243	81%
	- Trao đổi, học tập nhóm	73	24.3%
	- Lý do khác (Ghi rõ)	21	7%
2. CƠ SỞ VẬT CHẤT			
Q 6	Theo Anh/Chị số lượng máy tính để tra cứu tại Thư viện đã đáp ứng được nhu cầu của bạn đọc chưa?		
	- Rất đầy đủ	52	17.3%
	- Đầy đủ	160	53.3%
	- Bình thường	75	25%
	- Chưa đầy đủ	13	4.3%
	- Rất ít	0	0%
Q 7	Việc truy cập Internet và tra cứu tìm kiếm thông tin trên máy tính tại Thư viện là:		
	- Rất nhanh chóng, dễ dàng	80	26.7%
	- Nhanh chóng, dễ dàng	162	54%
	- Bình thường	54	18%
	- Khá chậm	4	1.3%
	- Khá khó khăn	0	0%

Q 8	Theo Anh/Chị yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong Thư viện chưa phù hợp (Có thể chọn hơn 1 đáp án)?		
	- Diện tích	168	56%
	- Ánh sáng	81	27%
	- Sự yên tĩnh	32	10.7%
	- Ý kiến khác (Ghi rõ)	45	15%
-			
Q 9	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với cơ sở vật chất và trang thiết bị tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	60	20%
	- Hài lòng	206	68.7%
	- Bình thường	32	10.7%
	- Không hài lòng	1	0.3%
- Rất không hài lòng			
3. NGUỒN TÀI LIỆU SÁCH, BÁO, LUẬN VĂN...			
Q10	Theo Anh/Chị số lượng đầu sách, báo, luận văn, nguồn tài liệu tại Thư viện:		
	- Rất đầy đủ	51	17%
	- Đầy đủ	176	58.7%
	- Bình thường	63	21%
	- Ít	10	3.3%
- Rất ít			
Q 11	Hệ thống các nguồn tài liệu sách, báo, luận văn...được xếp trong Thư viện:		
	- Rất khoa học, dễ tìm	93	31%
	- Khoa học, dễ tìm	175	58.3%
	- Bình thường	26	8.7%
	- Chưa khoa học, dễ tìm	1	0.3%
- Hoàn toàn không khoa học, dễ tìm			
Q 12	Anh/Chị thường khai thác sử dụng tài liệu nào tại Thư viện?		
	- Sách	144	48%
	- Báo, tạp chí	84	28%
	- Luận văn, luận án	204	68%
	- Tài liệu khác (Ghi rõ)	6	2%
Q 13	Tài liệu của Thư viện có đáp ứng kịp nhu cầu của Anh/Chị không?		
	- Rất kịp thời	55	18.3%
	- Kịp thời	178	59.3%
	- Bình thường	63	21%
	- Chưa kịp thời	3	1%
- Hoàn toàn không kịp thời			

Q 14	Nội dung nguồn tài liệu phù hợp với nhu cầu của Anh/Chị vì:		
	- Tài liệu phong phú và mới	73	24.3%
	- Tài liệu sát với chương trình học và nghiên cứu	212	70.7%
	- Tài liệu Anh/Chị cần không có ở nơi khác	61	20.3%
	- Lý do khác (Ghi cụ thể)	1	0.3%
Q15	Mức độ nội dung vốn tài liệu so với nhu cầu của Anh/Chị		
	- 75-100%	102	34%
	- 50-75%	170	56.7%
	- 25-50%	27	9%
	- < 25%	1	0.3%
Q 16	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với nguồn tài liệu tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	61	20.3%
	- Hài lòng	202	67.3%
	- Bình thường	35	11.7%
	- Không hài lòng	1	0.3%
	- Rất không hài lòng		
4. HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ, PHỤC VỤ			
Q 17	Theo Anh/Chị quy trình mượn trả các nguồn tài liệu của Thư viện		
	- Rất thuận tiện	79	26.3%
	- Thuận tiện	181	60.3%
	- Bình thường	39	13%
	- Chưa thuận tiện	1	0.3%
	- Hoàn toàn bất tiện		
Q 18	Tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên Thư viện		
	- Rất nhiệt tình, trách nhiệm cao	154	51.3%
	- Nhiệt tình	142	47.3%
	- Bình thường	4	1.3%
	- Chưa nhiệt tình		
	- Thiếu nhiệt tình, thiếu trách nhiệm		
Q 19	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với hoạt động quản lý và phục vụ tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	121	40.3%
	- Hài lòng	165	55%
	- Bình thường	14	4.7%
	- Chưa hài lòng		
	- Rất không hài lòng		

TRƯỞNG THƯ VIỆN