

TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI

(Năm học 2021 - 2022)

Tổng số phiếu phát ra: 300 phiếu

Tổng số phiếu thu về: 300 phiếu

TT	Nội dung câu hỏi và tình huống trả lời	Tổng số phiếu	Phần trăm
1. THÔNG TIN BẠN ĐỌC			
Q 1	Anh/ Chị là		
	- Sinh viên	207	69%
	- Học viên	93	31%
	- Cán bộ	0	0%
Q 2	Đơn vị Anh/Chị học tập công tác		
Q 3	Giới tính		
	- Nam	63	21%
	- Nữ	236	78.7%
Q 4	Anh/Chị có đến Thư viện thường xuyên không?		
	- Hàng ngày	3	1%
	- 1-2 lần/tuần	54	18%
	- 1-2 lần/tháng	83	27.7%
	- 1-2 lần/quý	139	46.3%
	- Không bao giờ	19	6.3%
Q 5	Lý do Anh/Chị đến Thư viện		
	- Đọc, mượn tài liệu	247	82.3%
	- Trao đổi, học tập nhóm	69	23%
	- Lý do khác (Ghi rõ)	15	5%
2. CƠ SỞ VẬT CHẤT			
Q 6	Theo Anh/Chị số lượng máy tính để tra cứu tại Thư viện đã đáp ứng được nhu cầu của bạn đọc chưa?		
	- Rất đầy đủ	35	11.7%
	- Đầy đủ	111	37%
	- Bình thường	122	40.7%
	- Chưa đầy đủ	19	6.3%
	- Rất ít	9	3%
Q 7	Việc truy cập Internet và tra cứu tìm kiếm thông tin trên máy tính tại Thư viện là:		
	- Rất nhanh chóng, dễ dàng	34	11.3%
	- Nhanh chóng, dễ dàng	103	34.3%
	- Bình thường	131	43.7%
	- Khá chậm	15	5%
	- Khá khó khăn	9	3%

Q 8	Theo Anh/Chị yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong Thư viện chưa phù hợp (Có thể chọn hơn 1 đáp án)?		
	- Diện tích	124	41.3%
	- Ánh sáng	78	26%
	- Sự yên tĩnh	40	13.3%
	- Ý kiến khác (Ghi rõ)	3	1%
-			
Q 9	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với cơ sở vật chất và trang thiết bị tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	94	31.3%
	- Hài lòng	185	61.7%
	- Bình thường	20	6.7%
	- Không hài lòng	0	0%
- Rất không hài lòng	0	0%	
3. NGUỒN TÀI LIỆU SÁCH, BÁO, LUẬN VĂN...			
Q10	Theo Anh/Chị số lượng đầu sách, báo, luận văn, nguồn tài liệu tại Thư viện:		
	- Rất đầy đủ	38	12.7%
	- Đầy đủ	156	52%
	- Bình thường	85	28.3%
	- Ít	18	6%
- Rất ít	0	0%	
Q 11	Hệ thống các nguồn tài liệu sách, báo, luận văn...được xếp trong Thư viện:		
	- Rất khoa học, dễ tìm	51	17%
	- Khoa học, dễ tìm	152	50.7%
	- Bình thường	91	30.3%
	- Chưa khoa học, dễ tìm	3	1%
- Hoàn toàn không khoa học, dễ tìm	0	0%	
Q 12	Anh/Chị thường khai thác sử dụng tài liệu nào tại Thư viện?		
	- Sách	216	72%
	- Báo, tạp chí	46	15.3%
	- Luận văn, luận án	111	37%
	- Tài liệu khác (Ghi rõ)	1	0.3%
Q 13	Tài liệu của Thư viện có đáp ứng kịp nhu cầu của Anh/Chị không?		
	- Rất kịp thời	38	12.7%
	- Kịp thời	154	51.3%
	- Bình thường	91	30.3%
	- Chưa kịp thời	15	5%
- Hoàn toàn không kịp thời	0	0%	

Q 14	Nội dung nguồn tài liệu phù hợp với nhu cầu của Anh/Chị vì:		
	- Tài liệu phong phú và mới	82	27.3%
	- Tài liệu sát với chương trình học và nghiên cứu	196	65.3%
	- Tài liệu Anh/Chị cần không có ở nơi khác	42	14%
	- Lý do khác (Ghi cụ thể)	4	1.3%
Q15	Mức độ nội dung vốn tài liệu so với nhu cầu của Anh/Chị		
	- 75-100%	90	30%
	- 50-75%	176	58.7%
	- 25-50%	28	9.3%
	- < 25%	4	1.3%
Q 16	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với nguồn tài liệu tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	93	31%
	- Hài lòng	187	62.3%
	- Bình thường	18	6%
	- Không hài lòng	2	0.7%
	- Rất không hài lòng	0	0%
4. HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ, PHỤC VỤ			
Q 17	Theo Anh/Chị quy trình mượn trả các nguồn tài liệu của Thư viện		
	- Rất thuận tiện	54	18%
	- Thuận tiện	153	51%
	- Bình thường	78	26%
	- Chưa thuận tiện	14	4.7%
	- Hoàn toàn bất tiện		
Q 18	Tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên Thư viện		
	- Rất nhiệt tình, trách nhiệm cao	78	26%
	- Nhiệt tình	127	42.3%
	- Bình thường	86	28.7%
	- Chưa nhiệt tình	8	2.7%
	- Thiếu nhiệt tình, thiếu trách nhiệm	0	0%
Q 19	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với hoạt động quản lý và phục vụ tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	107	35.7%
	- Hài lòng	174	58%
	- Bình thường	18	6%
	- Chưa hài lòng	1	0.3%
	- Rất không hài lòng	0	0%

TRƯỞNG THƯ VIỆN