

TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI

(Năm học 2019 - 2020)

Tổng số phiếu phát ra: 300 phiếu

Tổng số phiếu thu về: 300 phiếu

TT	Nội dung câu hỏi và tình huống trả lời	Tổng số phiếu	Phần trăm
1. THÔNG TIN BẠN ĐỌC			
Q 1	Anh/ Chị là		
	- Sinh viên	203	67.7%
	- Học viên	80	26.7%
	- Cán bộ	16	5.3%
Q 2	Đơn vị Anh/Chị học tập công tác		
Q 3	Giới tính		
	- Nam	107	35.7%
	- Nữ	193	64.3%
Q 4	Anh/Chị có đến Thư viện thường xuyên không?		
	- Hàng ngày	35	11.7%
	- 1-2 lần/tuần	138	46%
	- 1-2 lần/tháng	74	24.7%
	- 1-2 lần/quý	43	14.3%
	- Không bao giờ	9	3%
Q 5	Lý do Anh/Chị đến Thư viện		
	- Đọc, mượn tài liệu	214	71.3%
	- Trao đổi, học tập nhóm	119	39.7%
	- Lý do khác (Ghi rõ)	13	4.3%
2. CƠ SỞ VẬT CHẤT			
Q 6	Theo Anh/Chị số lượng máy tính để tra cứu tại Thư viện đã đáp ứng được nhu cầu của bạn đọc chưa?		
	- Rất đầy đủ	47	15.7%
	- Đầy đủ	159	53%
	- Bình thường	78	26%
	- Chưa đầy đủ	14	4.7%
	- Rất ít	1	0.3%
Q 7	Việc truy cập Internet và tra cứu tìm kiếm thông tin trên máy tính tại Thư viện là:		
	- Rất nhanh chóng, dễ dàng	53	17.7%
	- Nhanh chóng, dễ dàng	152	50.7%
	- Bình thường	70	23.3%
	- Khá chậm	17	5.7%
	- Khá khó khăn	6	2%

Q 8	Theo Anh/Chị yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong Thư viện chưa phù hợp (Có thể chọn hơn 1 đáp án)?		
	- Diện tích	69	23%
	- Ánh sáng	102	34%
	- Sự yên tĩnh	31	10.3%
	- Ý kiến khác (Ghi rõ)	19	6.3%
	-		
Q 9	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với cơ sở vật chất và trang thiết bị tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	50	16.7%
	- Hài lòng	201	67%
	- Bình thường	45	15%
	- Không hài lòng	2	0.7%
	- Rất không hài lòng		
3. NGUỒN TÀI LIỆU SÁCH, BÁO, LUẬN VĂN...			
Q10	Theo Anh/Chị số lượng đầu sách, báo, luận văn, nguồn tài liệu tại Thư viện:		
	- Rất đầy đủ	42	14%
	- Đầy đủ	179	59.7%
	- Bình thường	61	20.3%
	- Ít	11	3.7%
	- Rất ít		
Q 11	Hệ thống các nguồn tài liệu sách, báo, luận văn...được xếp trong Thư viện:		
	- Rất khoa học, dễ tìm	57	19%
	- Khoa học, dễ tìm	186	62%
	- Bình thường	47	15.7%
	- Chưa khoa học, dễ tìm	2	0.7%
	- Hoàn toàn không khoa học, dễ tìm		
Q 12	Anh/Chị thường khai thác sử dụng tài liệu nào tại Thư viện?		
	- Sách	181	60.3%
	- Báo, tạp chí	58	19.3%
	- Luận văn, luận án	149	49.7%
	- Tài liệu khác (Ghi rõ)	2	0.7%
Q 13	Tài liệu của Thư viện có đáp ứng kịp nhu cầu của Anh/Chị không?		
	- Rất kịp thời	35	11.7%
	- Kịp thời	182	60.7%
	- Bình thường	70	23.3%
	- Chưa kịp thời	4	1.3%
	- Hoàn toàn không kịp thời		

Q 14	Nội dung nguồn tài liệu phù hợp với nhu cầu của Anh/Chị vì:		
	- Tài liệu phong phú và mới	70	23.3%
	- Tài liệu sát với chương trình học và nghiên cứu	184	61.3%
	- Tài liệu Anh/Chị cần không có ở nơi khác	68	22.7%
	- Lý do khác (Ghi cụ thể)		
Q15	Mức độ nội dung vốn tài liệu so với nhu cầu của Anh/Chị		
	- 75-100%	107	35.7%
	- 50-75%	157	52.3%
	- 25-50%	25	8.3%
	- < 25%	2	0.7%
Q 16	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với nguồn tài liệu tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	51	17%
	- Hài lòng	200	66.7%
	- Bình thường	40	13.3%
	- Không hài lòng	2	0.7%
	- Rất không hài lòng		
4. HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ, PHỤC VỤ			
Q 17	Theo Anh/Chị quy trình mượn trả các nguồn tài liệu của Thư viện		
	- Rất thuận tiện	53	17.7%
	- Thuận tiện	204	68%
	- Bình thường	32	10.7%
	- Chưa thuận tiện	6	2%
	- Hoàn toàn bất tiện		
Q 18	Tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên Thư viện		
	- Rất nhiệt tình, trách nhiệm cao	115	38.3%
	- Nhiệt tình	151	50.3%
	- Bình thường	28	9.3%
	- Chưa nhiệt tình	2	0.7%
	- Thiếu nhiệt tình, thiếu trách nhiệm		
Q 19	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với hoạt động quản lý và phục vụ tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	87	29%
	- Hài lòng	188	62.7%
	- Bình thường	21	7%
	- Chưa hài lòng		
	- Rất không hài lòng		

TRƯỞNG THƯ VIỆN