

TỔNG HỢP PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN BẠN ĐỌC TẠI THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI

Năm 2021

Tổng số phiếu phát ra: 300 phiếu

Tổng số phiếu thu về: 300 phiếu

TT	Nội dung câu hỏi và tình huống trả lời	Tổng số phiếu	Phần trăm
1. THÔNG TIN BẠN ĐỌC			
Q 1	Anh/ Chị là		
	- Sinh viên	207	69%
	- Học viên	93	31%
	- Cán bộ	0	0%
Q 2	Đơn vị Anh/Chị học tập công tác		
Q 3	Giới tính		
	- Nam	63	21%
	- Nữ	236	78.7%
Q 4	Anh/Chị có đến Thư viện thường xuyên không?		
	- Hàng ngày	3	1%
	- 1-2 lần/tuần	54	18%
	- 1-2 lần/tháng	83	27.7%
	- 1-2 lần/quý	139	46.3%
	- Không bao giờ	19	6.3%
Q 5	Lý do Anh/Chị đến Thư viện		
	- Đọc, mượn tài liệu	247	82.3%
	- Trao đổi, học tập nhóm	69	23%
	- Lý do khác (Ghi rõ)	15	5%
2. CƠ SỞ VẬT CHẤT			
Q 6	Theo Anh/Chị số lượng máy tính để tra cứu tại Thư viện đã đáp ứng được nhu cầu của bạn đọc chưa?		
	- Rất đầy đủ	35	11.7%
	- Đầy đủ	111	37%
	- Bình thường	122	40.7%
	- Chưa đầy đủ	19	6.3%
	- Rất ít	9	3%
Q 7	Việc truy cập Internet và tra cứu tìm kiếm thông tin trên máy tính tại Thư viện là:		
	- Rất nhanh chóng, dễ dàng	34	11.3%
	- Nhanh chóng, dễ dàng	103	34.3%
	- Bình thường	131	43.7%
	- Khá chậm	15	5%
	- Khá khó khăn	9	3%

Q 8	Theo Anh/Chị yếu tố nào sau đây của phòng đọc trong Thư viện chưa phù hợp (Có thể chọn hơn 1 đáp án)?		
	- Diện tích	124	41.3%
	- Ánh sáng	78	26%
	- Sự yên tĩnh	40	13.3%
	- Ý kiến khác (Ghi rõ)	3	1%
-			
Q 9	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với cơ sở vật chất và trang thiết bị tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	94	31.3%
	- Hài lòng	185	61.7%
	- Bình thường	20	6.7%
	- Không hài lòng	0	0%
- Rất không hài lòng	0	0%	
3. NGUỒN TÀI LIỆU SÁCH, BÁO, LUẬN VĂN...			
Q10	Theo Anh/Chị số lượng đầu sách, báo, luận văn, nguồn tài liệu tại Thư viện:		
	- Rất đầy đủ	38	12.7%
	- Đầy đủ	156	52%
	- Bình thường	85	28.3%
	- Ít	18	6%
- Rất ít	0	0%	
Q 11	Hệ thống các nguồn tài liệu sách, báo, luận văn... được xếp trong Thư viện:		
	- Rất khoa học, dễ tìm	51	17%
	- Khoa học, dễ tìm	152	50.7%
	- Bình thường	91	30.3%
	- Chưa khoa học, dễ tìm	3	1%
- Hoàn toàn không khoa học, dễ tìm	0	0%	
Q 12	Anh/Chị thường khai thác sử dụng tài liệu nào tại Thư viện?		
	- Sách	216	72%
	- Báo, tạp chí	46	15.3%
	- Luận văn, luận án	111	37%
- Tài liệu khác (Ghi rõ)	1	0.3%	
Q 13	Tài liệu của Thư viện có đáp ứng kịp nhu cầu của Anh/Chị không?		
	- Rất kịp thời	38	12.7%
	- Kịp thời	154	51.3%
	- Bình thường	91	30.3%
	- Chưa kịp thời	15	5%
- Hoàn toàn không kịp thời	0	0%	

Q 14	Nội dung nguồn tài liệu phù hợp với nhu cầu của Anh/Chị vì:		
	- Tài liệu phong phú và mới	82	27.3%
	- Tài liệu sát với chương trình học và nghiên cứu	196	65.3%
	- Tài liệu Anh/Chị cần không có ở nơi khác	42	14%
	- Lý do khác (Ghi cụ thể)	4	1.3%
Q15	Mức độ nội dung vốn tài liệu so với nhu cầu của Anh/Chị		
	- 75-100%	90	30%
	- 50-75%	176	58.7%
	- 25-50%	28	9.3%
	- < 25%	4	1.3%
Q 16	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với nguồn tài liệu tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	93	31%
	- Hài lòng	187	62.3%
	- Bình thường	18	6%
	- Không hài lòng	2	0.7%
	- Rất không hài lòng	0	0%
4. HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ, PHỤC VỤ			
Q 17	Theo Anh/Chị quy trình mượn trả các nguồn tài liệu của Thư viện		
	- Rất thuận tiện	54	18%
	- Thuận tiện	153	51%
	- Bình thường	78	26%
	- Chưa thuận tiện	14	4.7%
	- Hoàn toàn bất tiện		
Q 18	Tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên Thư viện		
	- Rất nhiệt tình, trách nhiệm cao	78	26%
	- Nhiệt tình	127	42.3%
	- Bình thường	86	28.7%
	- Chưa nhiệt tình	8	2.7%
	- Thiếu nhiệt tình, thiếu trách nhiệm	0	0%
Q 19	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đối với hoạt động quản lý và phục vụ tại Thư viện		
	- Rất hài lòng	107	35.7%
	- Hài lòng	174	58%
	- Bình thường	18	6%
	- Chưa hài lòng	1	0.3%
	- Rất không hài lòng	0	0%

TRƯỞNG THƯ VIỆN



Phụ Thị Lệ Hằng

GET

FILE='C:\Users\84904\Downloads\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc\Khao sat 2021\tong hop KS 2021.sav'.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES VARIABLES=Q1.SV Q1.HV Q1.CB Q2 Q3.Nam Q3.Nu Q4 Q5.DocmuonTL Q5.Hocnhom Q5.Khac Q6 Q7 Q8.Dtich Q8.Asang Q8.Yentinh Q8.Khac Q9 Q10 Q11 Q12.Sach Q12.Baotapchi Q12.LVLA Q12.TLkhac Q13 Q14.PPmoi Q14.satCT Q14.kconoikhac Q14.LyDokhac Q15 Q16 Q17 Q18

Q19 VAR00001

/STATISTICS=MEAN SUM

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] C:\Users\84904\Downloads\Khao sat y kien ban doc\Khao sat y kien ban doc\Khao sat 2021\tong hop KS 2021.sav

Statistics

		Q1.SV	Q1.HV	Q1.CB	Q2	Q3.Nam	Q3.Nu	Q4
N	Valid	207	93	0	300	63	236	298
	Missing	93	207	300	0	237	64	2
Mean		1.00	1.00			1.00	1.00	3.39
Sum		207	93			63	236	1011

Statistics

		Q5.DocmuonTL	Q5.Hocnhom	Q5.Khac	Q6	Q7	Q8.Dtich
N	Valid	247	69	15	296	292	124
	Missing	53	231	285	4	8	176
Mean		1.00	1.00	1.00	2.51	2.53	1.00
Sum		247	69	15	744	738	124

Statistics

		Q8.Asang	Q8.Yentinh	Q8.Khac	Q9	Q10	Q11	Q12.Sach
N	Valid	78	40	3	299	297	297	216
	Missing	222	260	297	1	3	3	84
Mean		1.00	1.00	1.00	1.75	2.28	2.15	1.00
Sum		78	40	3	524	677	640	216

Statistics

		Q12. Baotapchi	Q12.LVLA	Q12.TLkhac	Q13	Q14.PPmoi	Q14.satCT
N	Valid	46	111	1	298	82	196
	Missing	254	189	299	2	218	104
Mean		1.00	1.00	1.00	2.28	1.00	1.00
Sum		46	111	1	679	82	196

Statistics

		Q14. kconoikhac	Q14. LyDokhac	Q15	Q16	Q17	Q18
N	Valid	42	4	298	300	299	299
	Missing	258	296	2	0	1	1
Mean		1.00	1.00	1.82	1.76	2.17	2.08
Sum		42	4	542	529	650	622

Statistics

		Q19	VAR00001
N	Valid	300	0
	Missing	0	300
Mean		1.71	
Sum		513	

Frequency Table

Q1.SV

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	207	69.0	100.0	100.0
Missing	System	93	31.0		
Total		300	100.0		

Q1.HV

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	93	31.0	100.0	100.0
Missing	System	207	69.0		
Total		300	100.0		

Q1.CB

		Frequency	Percent
Missing	System	300	100.0

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 10-Y6C	1	.3	.3	.3
11-Y6C	1	.3	.3	.7
13-Y6D	1	.3	.3	1.0
16-Y6D	2	.7	.7	1.7
17-Y6E	1	.3	.3	2.0
19-Y6E	2	.7	.7	2.7
2-Y6A	1	.3	.3	3.0
20-Y6E	1	.3	.3	3.3
21-Y6F	3	1.0	1.0	4.3
22-Y6F	1	.3	.3	4.7
23-Y6G	4	1.3	1.3	6.0
24-Y6G	1	.3	.3	6.3
25-Y6G	6	2.0	2.0	8.3
26-Y6G	1	.3	.3	8.7
27-Y6H	1	.3	.3	9.0
30-Y6H	1	.3	.3	9.3
35-Y4M	3	1.0	1.0	10.3
36-Y4M	2	.7	.7	11.0
38-Y5P	1	.3	.3	11.3
4-Y6A	3	1.0	1.0	12.3
41-Y4P	4	1.3	1.3	13.7
7-Y6B	2	.7	.7	14.3
8-Y6B	3	1.0	1.0	15.3
9-Y6C	2	.7	.7	16.0
BM PHCN-DHYHN	1	.3	.3	16.3
BSNT 44- Tai mui hong	1	.3	.3	16.7
BSNT 44- Than kinh	1	.3	.3	17.0
BSNT-K44-YHDP	1	.3	.3	17.3
CH 29- Dinh duong	5	1.7	1.7	19.0
CH 29-YTCC	8	2.7	2.7	21.7
CH Quan ly benh vien	1	.3	.3	22.0
CH28 mo phoi	1	.3	.3	22.3
CH28 Quan ly benh vien	2	.7	.7	23.0
CH28- Dinh duong	10	3.3	3.3	26.3
CH28- Ngoai	1	.3	.3	26.7
CH28- RHM	1	.3	.3	27.0
CH28- San phu khoa	7	2.3	2.3	29.3
CH28- YTCC	12	4.0	4.0	33.3

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
CH28-Tim mach	1	.3	.3	33.7
CH28-YHCT	1	.3	.3	34.0
CH29 mo phoi	2	.7	.7	34.7
CH29- Dinh duong	1	.3	.3	35.0
CH29-YHDP	20	6.7	6.7	41.7
CKII-K33 Noi tieu hoa	2	.7	.7	42.3
CKII-K33 Ung thu	1	.3	.3	42.7
DHYHN	1	.3	.3	43.0
NCS 35- GMHS	1	.3	.3	43.3
NCS K31- Noi	1	.3	.3	43.7
NCS K32	1	.3	.3	44.0
NCS K33	1	.3	.3	44.3
NCS K35	3	1.0	1.0	45.3
NCS K35 HH&TM	1	.3	.3	45.7
NCS K35- Dinh duong	1	.3	.3	46.0
NCS K35- Rang ham mat	1	.3	.3	46.3
NCS K35- San phu khoa	1	.3	.3	46.7
NCS K36	1	.3	.3	47.0
Y1- KTYH	27	9.0	9.0	56.0
Y1-DD	15	5.0	5.0	61.0
Y2 APN Dieu Duong	10	3.3	3.3	64.3
Y2- Ky thuat Y hoc	37	12.3	12.3	76.7
Y3 DD	21	7.0	7.0	83.7
Y3- KTYH	24	8.0	8.0	91.7
Y4 DD	25	8.3	8.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

Q3.Nam

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	63	21.0	100.0	100.0
Missing System	237	79.0		
Total	300	100.0		

Q3.Nu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	236	78.7	100.0	100.0
Missing	System	64	21.3		
Total		300	100.0		

Q4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.0	1.0	1.0
	2	54	18.0	18.1	19.1
	3	83	27.7	27.9	47.0
	4	139	46.3	46.6	93.6
	5	19	6.3	6.4	100.0
	Total	298	99.3	100.0	
Missing	System	2	.7		
Total		300	100.0		

Q5.DocmuonTL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	247	82.3	100.0	100.0
Missing	System	53	17.7		
Total		300	100.0		

Q5.Hocnhom

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	69	23.0	100.0	100.0
Missing	System	231	77.0		
Total		300	100.0		

Q5.Khac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	5.0	100.0	100.0
Missing	System	285	95.0		
Total		300	100.0		

Q6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	35	11.7	11.8	11.8
	2	111	37.0	37.5	49.3
	3	122	40.7	41.2	90.5
	4	19	6.3	6.4	97.0
	5	9	3.0	3.0	100.0
	Total	296	98.7	100.0	
Missing	System	4	1.3		
Total		300	100.0		

Q7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	34	11.3	11.6	11.6
	2	103	34.3	35.3	46.9
	3	131	43.7	44.9	91.8
	4	15	5.0	5.1	96.9
	5	9	3.0	3.1	100.0
	Total	292	97.3	100.0	
Missing	System	8	2.7		
Total		300	100.0		

Q8.Dtich

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	124	41.3	100.0	100.0
Missing	System	176	58.7		
Total		300	100.0		

Q8.Asang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	78	26.0	100.0	100.0
Missing	System	222	74.0		
Total		300	100.0		

Q8.Yentinh

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	40	13.3	100.0	100.0
Missing System	260	86.7		
Total	300	100.0		

Q8.Khac

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.0	100.0	100.0
Missing System	297	99.0		
Total	300	100.0		

Q9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	94	31.3	31.4	31.4
2	185	61.7	61.9	93.3
3	20	6.7	6.7	100.0
Total	299	99.7	100.0	
Missing System	1	.3		
Total	300	100.0		

Q10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	38	12.7	12.8	12.8
2	156	52.0	52.5	65.3
3	85	28.3	28.6	93.9
4	18	6.0	6.1	100.0
Total	297	99.0	100.0	
Missing System	3	1.0		
Total	300	100.0		

Q11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	51	17.0	17.2	17.2
	2	152	50.7	51.2	68.4
	3	91	30.3	30.6	99.0
	4	3	1.0	1.0	100.0
	Total	297	99.0	100.0	
Missing	System	3	1.0		
Total		300	100.0		

Q12.Sach

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	216	72.0	100.0	100.0
Missing	System	84	28.0		
Total		300	100.0		

Q12.Baotapchi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	46	15.3	100.0	100.0
Missing	System	254	84.7		
Total		300	100.0		

Q12.LVLA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	111	37.0	100.0	100.0
Missing	System	189	63.0		
Total		300	100.0		

Q12.TLkhac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.3	100.0	100.0
Missing	System	299	99.7		
Total		300	100.0		

Q13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	38	12.7	12.8	12.8
	2	154	51.3	51.7	64.4
	3	91	30.3	30.5	95.0
	4	15	5.0	5.0	100.0
	Total	298	99.3	100.0	
Missing	System	2	.7		
Total		300	100.0		

Q14.PPmoi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	82	27.3	100.0	100.0
Missing	System	218	72.7		
Total		300	100.0		

Q14.satCT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	196	65.3	100.0	100.0
Missing	System	104	34.7		
Total		300	100.0		

Q14.kconoikhac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	42	14.0	100.0	100.0
Missing	System	258	86.0		
Total		300	100.0		

Q14.LyDokhac

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	1.3	100.0	100.0
Missing	System	296	98.7		
Total		300	100.0		

Q15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	90	30.0	30.2	30.2
	2	176	58.7	59.1	89.3
	3	28	9.3	9.4	98.7
	4	4	1.3	1.3	100.0
	Total	298	99.3	100.0	
Missing	System	2	.7		
Total		300	100.0		

Q16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	93	31.0	31.0	31.0
	2	187	62.3	62.3	93.3
	3	18	6.0	6.0	99.3
	4	2	.7	.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

Q17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	54	18.0	18.1	18.1
	2	153	51.0	51.2	69.2
	3	78	26.0	26.1	95.3
	4	14	4.7	4.7	100.0
	Total	299	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		300	100.0		

Q18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	78	26.0	26.1	26.1
	2	127	42.3	42.5	68.6
	3	86	28.7	28.8	97.3
	4	8	2.7	2.7	100.0
	Total	299	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		300	100.0		

Q19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	107	35.7	35.7	35.7
2	174	58.0	58.0	93.7
3	18	6.0	6.0	99.7
4	1	.3	.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

VAR00001

	Frequency	Percent
Missing System	300	100.0